

## 5. BRUGERVURDERINGEN - VEJLEDNING

Brugernes vurdering af den enkelte hjemmeside indgår i den samlede tildeling af netkroner. Ønsker man at deltage i tildelingen af netkroner, er det derfor nødvendigt at være med i brugervurderingen. Det er frivilligt, om man vil bruge Bedst på Nettets brugervurderingsværktøj eller integrere spørgsmålene i et andet spørgeskema. Vælges sidstnævnte løsning, skal Bedst på Nettets spørgsmål gengives med præcis ordlyd og svarmulighed for at deltage i tildelingen af netkroner.

Spørgsmålene i brugervurderingen er formuleret, så de omfatter brugernes generelle vurdering af hjemmesiden, brugernes vurdering af navigationen og formidlingen samt brugerens vurdering af det samlede udbytte af hjemmesiden.

Resultaterne fra brugervurderingen vil blive offentliggjort på Bedst på Nettets hjemmeside. Ud over at indgå i vurderingen i Bedst på nettet kan data efterfølgende blive brugt i andre sammenhænge i relation til de offentlige institutioners brug af it.

### 5.1 Netkroner og pointfordeling

Resultaterne fra brugervurderingen indgår i den samlede tildeling af netkroner med en vægtning på 30% (hertil kommer screeningen med 30% og selvevalueringen med 40%).

For at resultaterne fra brugervurderingen kan indgå i tildelingen, kræver det dog, at alle spørgsmål har opnået mindst 30 svar. I opgørelsen af antal svar medregnes ikke svar i svarkategorien "Ved ikke". 30 svar er et absolut minimum for at få et nogenlunde retvisende fingerpeg om brugernes vurderinger. Såfremt der kommer færre end 30 svar på blot ét af spørgsmålene i brugervurderingen, offentliggøres resultaterne ikke, og brugervurderingen udgår i tildelingen af netkroner. I det tilfælde kommer tildelingen af netkroner kun til at basere sig på de to andre vurderinger, screeningen og selvevalueringen. Det vil ske, ved at de to vurderinger kommer til at indgå med en relativ større vægtning (henholdsvis 43% og 57%).

I forbindelse med offentliggørelsen af resultaterne for brugervurderingen vil der også blive angivet, hvor mange besvarelser vurderingen er baseret på.

De otte spørgsmål i brugervurderingen indgår med lige stor vægtning. Pointfordelingen mellem de forskellige svarmuligheder er som følger:

<b>Meget enig</b>	<b>6 point</b>
<b>Enig</b>	<b>4 point</b>
<b>Uenig</b>	<b>2 point</b>
<b>Meget uenig</b>	<b>0 point</b>
<b>Ved ikke</b>	<b>Indgår ikke i beregningen</b>

### 5.2 Mulighed for selv at tilføje spørgsmål

Ud over de otte faste spørgsmål har hver enkelt deltager i Bedst på nettet mulighed for selv at tilføje tre ekstra enighedsspørgsmål. Disse spørgsmål vil ikke indgå i den samlede vurdering, men er udelukkende en ekstra service til deltagerne. De tre spørgsmål skal kunne besvares inden for samme svarmuligheder som de øvrige spørgsmål (meget enig, enig, uenig, meget uenig og ved ikke). De tre ekstra spørgsmål vil ikke indgå i beregningen af netkroner, da de vil være forskellige fra organisation til organisation.

I år er der desuden mulighed for at tilføje tre ekstra baggrundsspørgsmål som supplement til de faste baggrundsspørgsmål. I 2010 tilføjes der derudover to faste baggrundsspørgsmål om hhv. køn og uddannelse.

## 6. BRUGERVURDERINGEN – SPØRGESKEMA

### Tekst til brugerne:

Brugerundersøgelse - din vurdering er vigtig for os.

Vi håber, at du vil bruge et par minutter til at besvare nogle korte spørgsmål om din oplevelse af vores hjemmeside.

Du kan vælge at besvare undersøgelsen *efter* dit besøg på hjemmesiden.

Minimér det vindue, der kommer op, når du har klikket ja til at deltage i undersøgelsen. Så kan du besvare spørgeskemaet efter dit besøg.

Brugerundersøgelsen er en del af Bedst på Nettet, som er en samlet vurdering af kvaliteten af offentlige hjemmesider i Danmark. Projektet ejes af Videnskabsministeriet og gennemføres af IT- og Telestyrelsen. Læs mere på [www.bedstpaanettet.dk](http://www.bedstpaanettet.dk)

Ønsker du at deltage i undersøgelsen?

Ja / Nej

		Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
2.1.1	Hjemmesiden giver umiddelbart et positivt helhedsindtryk.					
2.1.2	Kvaliteten af hjemmesidens indhold er høj.					
2.1.3	Det er nemt at finde rundt på hjemmesiden.					
2.1.4	Teksterne på hjemmesiden er skrevet i et klart og letforståeligt sprog.					
2.1.5	Jeg fandt let det, jeg ledte efter.					
2.1.6	Jeg oplever, at hjemmesiden virker.					
2.1.7	Hjemmesiden indeholder det, jeg har behov for.					
2.1.8	Hjemmesiden giver mig fordele, som jeg ikke kan opnå på andre måder (eks. via telefon, brev/mail eller personlig kontakt).					
2.1.9	Spørgsmål efter den enkelte organisations eget valg.					
2.1.10	Spørgsmål efter den enkelte organisations eget valg.					

		Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
2.1.11	Spørgsmål efter den enkelte organisations eget valg.					

### Kommentarfelt

#### Tekst til brugerne ved kommentarfeltet:

Her kan du skrive yderligere kommentarer

#### Tekst til brugerne:

##### Baggrundsspørgsmål

Vi håber, at du også vil besvare disse baggrundsspørgsmål, da det vil hjælpe os i vores arbejde.

#### 1) Benytter du hjemmesiden i forbindelse med:

- a) Dig selv som privat-person
- b) Dit arbejde i en privat virksomhed
- c) Dit arbejde i en offentlig organisation
- d) Dit arbejde inden for samme organisation som hjemmesiden repræsenterer
- e) Din uddannelse
- f) Andet

#### 2) Hvor ofte har du besøgt denne hjemmeside?

- a) En gang
- b) To til fire gange
- c) Fem til ti gange
- d) Flere end ti gange

#### 3) Er du mand eller kvinde?

- a) Mand
- b) Kvinde

#### 4) Hvad er din uddannelsesmæssige baggrund? Venligst angiv niveauet for højeste fuldførte uddannelse:

- a) Lang videregående uddannelse
- b) Mellemlang videregående uddannelse
- c) Kort videregående uddannelse
- d) Erhvervsuddannelse
- e) Folkeskolen
- f) Andet

#### 5) Baggrundsspørgsmål efter den enkelte organisations eget valg

#### 6) Baggrundsspørgsmål efter den enkelte organisations eget valg

#### 7) Baggrundsspørgsmål efter den enkelte organisations eget valg