

7. SCREENING OG BAGGRUND

Screeningsgrundlaget udgør første del i Bedst på Nettetets vurderingsgrundlag, og danner på samme måde som tidligere år basis for en vurdering af de enkelte hjemmesider ud fra en række vurderingskriterier. Grundlaget lægger sig tæt op ad screeningsgrundlaget for 2009 og består af temaerne:

1. Navigation
2. Digitale selvbetjeningsløsningers brugervenlighed
3. Åbenhed og Nyttевærdi

I vurderingsgrundlaget for 2010 har spørgsmålene fået ny nummerering, sådan at de har strukturen I.II.III. Første tal i rækken viser hvilken del af vurderingsgrundlaget, spørgsmålet tilhører, hvor 1 er screeningsgrundlaget (2 er brugervurdering mens 3 er selvevaluering). Derfor starter alle spørgsmål i screeningsgrundlaget med tallet 1.

De to sidste tal i nummereringen angiver som i 2009, hvilket tema, spørgsmålet er placeret i, altså om det er 1. Navigation, 2. Digitale selvbetjeningsløsningers brugervenlighed eller 3. Åbenhed og Nyttевærdi, mens det sidste tal i rækken angiver spørgsmålets nummer.

Spørgsmål 1.2.3 er altså placeret i Screeningsgrundlaget, Digitale selvbetjeningsløsningers brugervenlighed spørgsmål 3. Den ændrede nummerering betyder, at der ikke er flere spørgsmål i vurderingsgrundlaget, som har samme nummerering. Ændringen har ingen betydning for spørgsmålenes indhold eller for pointberegningen.

De resterende justeringer, der er foretaget i grundlaget, blev offentliggjort på Bedst på Nettetets hjemmeside i 2009. Justeringerne er, at spørgsmål 2.2 og 2.3 fra screeningsgrundlaget 2009 omkring overblik over sagsgangen for selvbetjeningsløsninger nu er slået sammen til ét spørgsmål: 1.2.5. Desuden er spørgsmål 3.7 fra screeningsgrundlaget 2009 omkring valid HTML er taget ud, da dette fremover undersøges af IT- og Telestyrelsens Webtjek.

Der er tilføjet to nye spørgsmål (1.2.2 og 1.2.3): Om der er selvbetjeningsløsninger på hjemmesiden, og om Bedst på Nettet har adgang til disse (der skal på samme måde som tidligere år indsendes test login eller skærbilleder af selvbetjeningsløsninger til Bedst på Nettetets sekretariat). Denne ændring betyder, at der gives 0 point i hele sektion to, hvis ikke Bedst på Nettet gives adgang til selvbetjeningsløsningerne ved test log-in eller skærbilleder, medmindre det vurderes, at selvbetjening ikke er relevant for hjemmesiden.

8. SCREENINGEN – SKEMA

1.1 NAVIGATION

Nr.	Emne	Svar	Point	Beskrivelse
1.1.1	Kan man søge direkte fra en søgeboks på hjemmesidens forside?	Ja	3 p.	Det testes, om det er muligt at skrive i et søgefelt placeret på forsiden.
		Nej	0 p.	
1.1.2	Når søgefunktionen benyttes, vises søgeresultatet da med: <ul style="list-style-type: none"> • Relevant søgning med sigende titel? • Resumé eller første del af teksten? • Søgeord markeret i teksten? Er der mulighed for at sortere i søgehits?	Relevant søgning med sigende titel	Ja: 1 p. Nej: 0 p.	- Søgefunktionen testes med 3 søgeord, der er relevante for den pågældende hjemmeside. - Søgeresultatet skal vise, at de angivne henvisninger med emneord eller beskrivelser er sigende – ikke '12-10-2002', 'index.html' og lign. - Det skal være muligt at sortere i søgehitsene, eksempelvis på dato eller emne.
		Resumé eller første del af teksten	Ja: 1 p. Nej: 0 p.	
		Søgeord markeret i teksten	Ja: 1 p. Nej: 0 p.	
		Mulighed for at sortere i søgehits	Ja: 1 p. Nej: 0 p.	
1.1.3	Er der på forsiden alternative indgange til hjemmesidens indhold? (F. eks. sitemap, alfabetisk indeks, visuel indgang, geografisk indgang).	To eller flere indgange	3 p.	Det testes, om der er alternative indgange på hjemmesiden. De alternative indgange kan være opbygget af links, f. eks. alfabetisk indeks og sitemap/oversigtskort over hjemmesiden.
		Én indgang	2 p.	
		Ingen indgang	0 p.	
1.1.4	Bevares navigationsmulighederne, når enkeltsider findes via søgemaskiner?	Ja	2 p.	Testes ved at søge på Google eller anden søgemaskine. Der svares Ja, hvis man let kan navigere fra den fundne enkeltside til

		Nej	0 p.	hjemmesidens øvrige sider og forsiden.
1.1.5	Er basale navigationselementer til stede på alle sider, og er de placeret samme sted på alle sider og med samme funktionalitet?	Ja	4 p.	Der testes for, om man, uanset hvor på hjemmesiden man er, kan finde ikoner for eller links til min. tre af følgende ting: <ul style="list-style-type: none"> • søgefelt • sitemap • alfabetisk indeks • hjem/til forsiden • kontakt • om hjemmesiden el.lign. Det undersøges også, at navigationselementerne ikke ændrer placering på siderne ved skift mellem siderne, og at de bevarer samme funktionalitet. <p>Pop-up, publikationer, print, selvbetjening etc. er undtaget.</p>
		Nej	0 p.	
1.1.6	Er titlen i headeren (f.eks. den øverste blå bjælke i Internet Explorer) beskrivende, så den er meningsfuld ved f. eks. tilføjelse til "Foretrukne" og ved søgeresultater i f. eks. Google.	Ja	2 p.	Testes ved at undersøge, om titlen i browserens øverste bjælke er beskrivende, så den er meningsfuld ved f. eks. tilføjelse til "Foretrukne" og ved søgeresultater i f.eks. Google. En meningsfuld titel vil typisk være institutionens navn og evt. overskriften på den side, man befinder sig på.
		Nej	0 p.	
1.1.7	Kan samtlige elementer med egen grænseflade anvendes på en enhedsuafhængig måde? (Med en enhedsuafhængig måde menes, at brugeren kan kommunikere ved hjælp af sin foretrukne input-	Ja	8 p.	Mange kan eller vil ikke benytte musen. Det testes derfor, om man kan få adgang til al funktionalitet på siden også uden brug af mus. <p>Den nemmeste test af dette foretages ved at bevæge sig rundt på siden med</p>

	enhed: mus, tastatur, tale, hovedmus, enkeltkontakt eller andet.)	Nej	0 p.	tastaturet, typisk tab-tasten. Husk også at tjekke, om man kan bruge Enter til efterfølgende at følge et link eller få adgang til en funktionalitet - det kan f.eks. være at foretage en søgning.
1.1.8	Kan man ud fra teksten på alle links forstå, hvor de fører hen?	Ja	5 p.	Mange hjemmesider er bygget op med små bidder af en tekst efterfulgt af links som "Klik her", "Læs mere", "Læs artikel" eller "Klik for at læse mere". Det testes ganske enkelt ved at læse teksten på linket, om linkteksten fortæller brugeren, hvor linket fører hen. Et link som "Læs mere" fortæller f.eks. ikke, hvor linket fører hen.
		Nej	0 p.	Mennesker, der benytter skærmlæsere, vil typisk lave en liste over links på siden for at få et hurtigt overblik over sidens navigationsmuligheder. "Læs mere" eller "Klik her" giver ikke noget overblik og ingen reel viden om, hvilke links der findes på en side. Dette gælder i øvrigt for al form for maskinel aflæsning – som f.eks. aflæsning af søgerobotter m.m.

1.2 DIGITALE SELVBETJENINGSLØSNINGERS BRUGERVENLIGHED

Nr.	Emne	Svar	Point	Beskrivelse
1.2.1	Er selvbetjeningsløsninger relevant for hjemmesiden?	Ja	Screeningen fortsættes ved spørgsmål 1.2.2	I langt de fleste tilfælde vil selvbetjeningsløsninger være relevante for offentlige hjemmesider. Svaret nej benyttes kun i de meget få tilfælde, hvor selvbetjeningsløsninger ikke er relevante.
		Nej	Screeningen går videre til sektion 1.3 Pointgivningen neutraliseres	
1.2.2	Er der en eller flere selvbetjeningsløsninger på hjemmesiden?	Ja	Screeningen fortsættes ved spørgsmål 1.2.3	
		Nej	Screeningen går videre til sektion 1.3 Der gives 0 point i hele sektion 1.2	
1.2.3	Har Bedst på Nettet adgang til hjemmesidens selvbetjeningsløsninger via test log-in eller indsendte skærbilleder?	Ja	Screeningen fortsættes ved spørgsmål 1.2.4	Det testes, om der for den pågældende hjemmeside er indsendt skærbilleder og/eller test log-in for <u>tre</u> relevante selvbetjeningsløsninger.

		Nej	Screeningen går videre til sektion 1.3 Der gives 0 point i hele sektion 1.2	En hjemmeside er undtaget kravet om <u>tre</u> selvbetjeningsløsninger, hvis den pågældende hjemmeside har færre end tre selvbetjeningsløsninger. Det testes derfor om Bedst på Nettet har modtaget skærbilleder/test log-in for den eller de eksisterende selvbetjeningsløsninger.
1.2.4	Er der i hjemmesidens navigation en tydelig og fremtrædende samlet indgang til "Selvbetjening" (al hjemmesidens digitale selvbetjening)?	Ja	3 p.	Det testes, om der er overblik over og adgang til de forskellige selvbetjeningsløsninger.
		Nej	0 p.	
		Ikke relevant	Pointgivningen neutraliseres	
1.2.5	Gives der, inden man påbegynder selvbetjening, et overblik over sagsgang for hver enkelt løsning, herunder hvilke dokumenter og oplysninger der skal bruges i forbindelse med selvbetjeningen?	I høj grad.	6 p.	Det testes, om det tydeligt fremgår, om brugeren får f. eks. oplysning om det videre forløb og modtager kvittering ved indsendelse. Det testes også, om det fremgår, hvilke dokumenter eller oplysninger der skal bruges under selvbetjeningen.
		I nogen grad	3 p.	
		Kravene udfyldes ikke	0 p.	
		Ikke relevant	Pointgivningen neutraliseres	
1.2.6	Er det muligt at afbryde selvbetjeningen, gemme de trin, som er gennemført, og genoptage den på et senere tidspunkt?	Ja	2 p.	Det testes, om det er muligt at gemme selvbetjeningen og optage den på et senere tidspunkt.
		Nej	0 p.	
		Ikke relevant	Pointgivningen neutraliseres	
1.2.7	Er der mulighed for personlig hjælp til de digitale selvbetjeningsløsninger?	Ja	6 p.	Det undersøges, om der er mulighed for personlig hjælp til selvbetjeningsløsninger f.eks. hotline, chat, e-dialog eller telefonisk
		Nej	0 p.	

		Ikke relevant	Pointgivningen neutraliseres	hjælp. Det testes, om der er tydelig henvisning til mulighederne.
1.2.8	Anvendes NemID i de digitale selvbetjeningsløsninger, hvor en entydig personidentifikation er nødvendig?	Ja, der anvendes NemID	6 p.	Det testes, om der skal anvendes NemID de relevante steder på hjemmesiden. Læs evt. mere på NemID
		Nej	0 p.	
		Ikke nødvendig/ikke relevant	Pointgivningen neutraliseres	
1.2.9	Er der mulighed for adgang til egne data/egen sag?	Ja	2 p.	Det testes, om brugeren har mulighed for at få adgang til egne data. Eksempler på hjemmesider, der giver adgang til egne data er: Sundhed.dk og Statens uddannelsesstøttes hjemmeside .
		Nej	0 p.	
		Ikke relevant	Pointgivningen neutraliseres	
		Nej	0 p.	

1.3 ÅBENHED OG NYTTEVÆRDI

Nr.	Emne	Svar	Point	Beskrivelse
1.3.1	Findes institutionens/portalens adresse, telefonnummer og e-mailadresse på forsiden?	Alle de nævnte data findes	4 p.	Det testes, om de relevante data findes. Det vurderes, om disse oplysninger evt. ikke er relevante for den pågældende myndighed. For nogle hjemmesider, f. eks. i nogle tilfælde portaler, er det ikke relevant at kunne finde kontaktoplysninger med alle data. Der gives 4 p. for ikke relevant, hvis det skønnes, at en borger ikke har behov for at finde alle disse oplysninger på den givne hjemmeside.
		Der mangler én type data	2 p.	
		Der mangler alle eller to typer data	0 p.	
		Ikke relevant	Pointgivningen neutraliseres	
1.3.2	Er der en oversigt over institutionens/portalens og dens funktioners e-mailadresser?	Begge dele	4 p.	Det testes, om der er en oversigt over e-mailadresser på hjemmesiden placeret under "Om hjemmesiden", "Kontakt", "Organisation" eller lignende.
		Kun hovedpostkasse	2 p.	
		Kun funktion	1 p.	
		Ikke relevant	Pointgivningen neutraliseres	
		Ingen af delene	0 p.	
1.3.3	Er der mulighed for krypteret e-mailkommunikation med institutionen/portalen?	Ja	3 p.	Det testes, om det fremgår af teksten sammen med hjemmesidens kontaktoplysninger, f. eks. under "Kontakt"

		Nej	0 p.	og andre steder, hvor information om henvendelser til institutionen omtales. (BEMÆRK: eDag2-logo er ikke tilstrækkeligt). Læs evt. mere om sikker e-post på Digitalsignatur
		Ikke relevant	Pointgivningen neutraliseres	
1.3.4	Kan man abonnere på nyheder fra institutionen/hjemmesiden via e-post, SMS, RSS feeds eller tilsvarende format?	Ja	3 p.	Det testes, om nyhedsbrev/nyheder sendes automatisk, når de foreligger, eller der kan sendes e-post, SMS-besked, RSS feed eller lignende, når der er ændringer på hjemmesiden, eller et nyhedsbrev/nyheder foreligger på hjemmesiden. Ved brug af RSS skal RSS-logoet optræde.
		Nej	0 p.	
1.3.5	Fremgår det, hvornår hjemmesiden sidst blev opdateret?	Ja	2 p.	Det testes, om der er dato for opdatering på alle sider. Datoangivelse på forsiden kan være i forbindelse med en nyhed. Sider der udelukkende indeholder links, og sider uden tekstmæssigt indhold, der fungerer som "korridor" til andre sider, kan være undtaget.
		Nej	0 p.	
1.3.6	Har institutionen/hjemmesiden retningslinjer for håndtering af personoplysninger, som offentliggøres eller indsamles via hjemmesiden?	Ja	3 p.	Det testes, om der er information om, hvorvidt organisationen anvender de oplysninger, der logges, når man besøger hjemmesiden (og i givet fald hvordan), og om der er information om, hvordan cookies anvendes. Informationen bør ligge på forsiden eller under "Om hjemmesiden".
		Nej	0 p.	

1.3.7	Er der mulighed for at få hjemmesidens tekst læst op?	Ja	3 p.	Det testes, om hjemmesiden har en oplæsningsfunktion på alle sider. Se f.eks. DMI . Man kan i stedet for vælge på alle sider at linke til adgangforalle.dk , hvor brugeren kan hente en oplæsningsfunktion.
--------------	--	----	------	--