



**It- og Telestyrelsen**  
—  
**Samlet afrapportering af  
brugervurderingsundersø-  
gelser**

Rapport – Epinion Capacent  
12. november 2007

## Indholdsfortegnelse

|          |                                       |           |
|----------|---------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Kort om Epinion Capacent</b> ..... | <b>3</b>  |
| <b>2</b> | <b>Baggrund</b> .....                 | <b>4</b>  |
| 2.1      | Indledning.....                       | 4         |
| <b>3</b> | <b>Frekvens</b> .....                 | <b>5</b>  |
| <b>4</b> | <b>Krydstabulleringer</b> .....       | <b>15</b> |
| <b>5</b> | <b>Undersøgelsens metode</b> .....    | <b>31</b> |

# 1 Kort om Epinion Capacent

Epinion Capacent gennemfører specialdesignede undersøgelser af høj kvalitet, som sikrer et solidt grundlag for optimale beslutninger.

I samarbejde med kunden udarbejder vi det analysekoncept, som bedst belyser den aktuelle problemstilling.

Vi indsamler data, analyserer data optimalt, formidler resultater og rådgiver omkring anvendelsen af resultaterne. Vort mål er at præsentere analysere-resultater i højeste kvalitet, som er direkte anvendelige i beslutningsprocessen.

Læs mere på [www.epinion.dk](http://www.epinion.dk)

Vores adresse.

Epinion Capacent København

Tuborg Parkvej 8, 1. sal

Dk-2900 Hellerup

Dir. + 45 70 23 14 23

Fax. + 45 33 22 18 84

Mail. [post@epinion.dk](mailto:post@epinion.dk)

Epinion Capacent Århus

Søndergade 1A, 1., 3., 4. & 5.

Dk-8000 Århus C

Tlf. + 45 87 30 95 00

Fax. +45 87 30 95 10

Mail. [post@epinion.dk](mailto:post@epinion.dk)

## 2 Baggrund

### 2.1 Indledning

Denne rapportering er lavet på baggrund af i alt 179.377 gennemførte interview med besøgende på de offentlige hjemmesider, der i forbindelse med Bedst på nettet har gennemført brugervurderingsundersøgelser.

De enkelte afsnit indeholder en række tabeller med undersøgelsens resultater. Læseren bedes studere tabellerne nærmere med henblik på at trække de resultater ud, som er særligt velegnede til offentliggørelse i forbindelse med den hensigt med undersøgelsen, It- og Telestyrelsen har haft.

Ikke alle mulige krydstabeller vises, da det ville blive et særdeles omfattende og uoverskueligt dokument. I stedet er fremhævet de tabeller, hvor resultaterne må formodes at have interesse, og hvor der har vist sig at være væsentlige forskelle på tværs af forskellige befolkningsgrupper.

Epinion Capacent står naturligvis til rådighed i forbindelse med yderligere analyser og forespørgsler, hvis It- og Telestyrelsen ønsker særlige analyser inden for bestemte områder.

Denne rapport er først og fremmest baseret på facts og er derfor opsummerende. Hvis It- og Telestyrelsen ønsker udtalelser mv. til videre formidling og publicering af rapportens resultater, står Epinion Capacent naturligvis til rådighed.

Tabellerne viser resultaterne som procenttal, dvs. andele af befolkningen eller de respektive undergrupper af befolkningen. I nogle tilfælde kan tabellerne summere til mere end 100 %, hvilket skyldes respondentens mulighed for at afgive flere svar ved det pågældende spørgsmål.

Denne rapport må kun offentliggøres med følgende kildeangivelse: "Epinion Capacent for It- og Telestyrelsen"

### 3 Frekvens

**Table 1: På baggrund af dit forudgående besøg på vores hjemmeside, hvor tilfreds eller utilfreds er du da samlet set med hjemmesiden?**

|                                  | Procentandel      |
|----------------------------------|-------------------|
| Meget utilfreds                  | 8 %<br>(15241)    |
| Utilfreds                        | 7 %<br>(12935)    |
| Hverken tilfreds eller utilfreds | 15 %<br>(26828)   |
| Tilfreds                         | 49 %<br>(88538)   |
| Meget tilfreds                   | 18 %<br>(32738)   |
| Ved ikke/Vil ikke svare          | 2 %<br>(3097)     |
| Total                            | 100 %<br>(179377) |

**Table 2: Hvor ofte besøger du vores hjemmeside?**

|                         | Procentandel      |
|-------------------------|-------------------|
| Dette var første gang   | 13 %<br>(22947)   |
| Dagligt/Næsten dagligt  | 8 %<br>(14508)    |
| Flere gange om ugen     | 13 %<br>(23923)   |
| En gang om ugen         | 11 %<br>(18876)   |
| Flere gange om måneden  | 20 %<br>(36391)   |
| En gang om måneden      | 17 %<br>(29896)   |
| Sjældnere               | 17 %<br>(31164)   |
| Ved ikke/Vil ikke svare | 1 %<br>(1672)     |
| Total                   | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 3: Vores hjemmeside er nem at finde rundt på.**

|                          | <b>Procentandel</b> |
|--------------------------|---------------------|
| Helt enig                | 14 %<br>(25202)     |
| Enig                     | 48 %<br>(86688)     |
| Hverken enig eller uenig | 19 %<br>(33566)     |
| Uenig                    | 13 %<br>(22808)     |
| Helt uenig               | 4 %<br>(8042)       |
| Ved ikke/Vil ikke svare  | 2 %<br>(3071)       |
| Total                    | 100 %<br>(179377)   |

**Tabel 4: Jeg fandt det, jeg ledte efter.**

|                          | <b>Procentandel</b> |
|--------------------------|---------------------|
| Helt enig                | 21 %<br>(38043)     |
| Enig                     | 49 %<br>(87893)     |
| Hverken enig eller uenig | 13 %<br>(24004)     |
| Uenig                    | 9 %<br>(16516)      |
| Helt uenig               | 5 %<br>(8947)       |
| Ved ikke/Vil ikke svare  | 2 %<br>(3974)       |
| Total                    | 100 %<br>(179377)   |

**Table 5: The text on our homepage is written in a clear and easy-to-understand language.**

|                          | <b>Procentandel</b> |
|--------------------------|---------------------|
| Helt enig                | 23 %<br>(41467)     |
| Enig                     | 58 %<br>(103794)    |
| Hverken enig eller uenig | 13 %<br>(22894)     |
| Uenig                    | 3 %<br>(5399)       |
| Helt uenig               | 1 %<br>(2229)       |
| Ved ikke/Vil ikke svare  | 2 %<br>(3594)       |
| Total                    | 100 %<br>(179377)   |

**Table 6: The pages on our homepage load so fast, that I don't get frustrated.**

|                          | <b>Procentandel</b> |
|--------------------------|---------------------|
| Helt enig                | 22 %<br>(39505)     |
| Enig                     | 53 %<br>(95914)     |
| Hverken enig eller uenig | 15 %<br>(27536)     |
| Uenig                    | 5 %<br>(8742)       |
| Helt uenig               | 2 %<br>(3963)       |
| Ved ikke/Vil ikke svare  | 2 %<br>(3717)       |
| Total                    | 100 %<br>(179377)   |

**Tabel 7: Vores hjemmeside giver indtryk af, at organisationen bagved er professionel og troværdig.**

|                          | Procentandel      |
|--------------------------|-------------------|
| Helt enig                | 22 %<br>(40010)   |
| Enig                     | 49 %<br>(87516)   |
| Hverken enig eller uenig | 19 %<br>(34518)   |
| Uenig                    | 5 %<br>(8187)     |
| Helt uenig               | 3 %<br>(4540)     |
| Ved ikke/Vil ikke svare  | 3 %<br>(4606)     |
| Total                    | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 8: I det følgende bedes du vurdere dit samlede indtryk af vores hjemmeside på en række områder.**

|                                     | Procentandel      |
|-------------------------------------|-------------------|
| 1. meget gammeldags                 | 2 %<br>(2892)     |
| 2                                   | 1 %<br>(2613)     |
| 3                                   | 4 %<br>(6330)     |
| 4                                   | 6 %<br>(11096)    |
| 5. hverken gammeldags eller moderne | 25 %<br>(44306)   |
| 6                                   | 17 %<br>(29722)   |
| 7                                   | 25 %<br>(44310)   |
| 8                                   | 13 %<br>(23446)   |
| 9. meget moderne                    | 5 %<br>(8675)     |
| Ved ikke/vil ikke svare             | 3 %<br>(5987)     |
| Total                               | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 9: Er designet på vores hjemmeside grimt eller pænt? Du bedes vurdere vores hjemmeside på en skala fra 1 til 9, hvor 1 svarer til "Meget grimt", 9 svarer til "Meget pænt" og 5 svarer til "hverken grimt eller pænt".**

|                             | Procentandel      |
|-----------------------------|-------------------|
| 1. meget grimt              | 2 %<br>(3060)     |
| 2                           | 1 %<br>(2448)     |
| 3                           | 4 %<br>(6590)     |
| 4                           | 7 %<br>(11882)    |
| 5. hverken grimt eller pænt | 22 %<br>(39077)   |
| 6                           | 16 %<br>(29383)   |
| 7                           | 22 %<br>(40194)   |
| 8                           | 15 %<br>(26211)   |
| 9. meget pænt               | 9 %<br>(16969)    |
| Ved ikke/vil ikke svare     | 2 %<br>(3563)     |
| Total                       | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 10: Er vores hjemmeside kedelig eller spændende? Du bedes vurdere vores hjemmeside på en skala fra 1 til 9, hvor 1 svarer til "Meget kedelig", 9 svarer til "Meget spændende" og 5 svarer til "hverken kedelig eller spændende".**

|                                    | Procentandel      |
|------------------------------------|-------------------|
| 1. meget kedelig                   | 2 %<br>(4368)     |
| 2                                  | 2 %<br>(3928)     |
| 3                                  | 5 %<br>(9547)     |
| 4                                  | 10 %<br>(17112)   |
| 5. hverken kedelig eller spændende | 29 %<br>(51576)   |
| 6                                  | 17 %<br>(31148)   |
| 7                                  | 18 %<br>(32474)   |
| 8                                  | 10 %<br>(17896)   |
| 9. meget spændende                 | 4 %<br>(7239)     |
| Ved ikke/vil ikke svare            | 2 %<br>(4089)     |
| Total                              | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 11: Er vores hjemmeside rodet eller overskuelig? Du bedes vurdere vores hjemmeside på en skala fra 1 til 9, hvor 1 svarer til "Meget rodet", 9 svarer til "Meget overskuelig" og 5 svarer til "hverken rodet eller overskuelig".**

|                                    | Procentandel      |
|------------------------------------|-------------------|
| 1. meget rodet                     | 3 %<br>(5757)     |
| 2                                  | 3 %<br>(4950)     |
| 3                                  | 6 %<br>(10482)    |
| 4                                  | 10 %<br>(18102)   |
| 5. hverken rodet eller overskuelig | 14 %<br>(25851)   |
| 6                                  | 15 %<br>(27432)   |
| 7                                  | 21 %<br>(37083)   |
| 8                                  | 16 %<br>(28283)   |
| 9. meget overskuelig               | 10 %<br>(18256)   |
| Ved ikke/vil ikke svare            | 2 %<br>(3181)     |
| Total                              | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 12: Hvor ofte bruger du internettet?**

|                         | Procentandel      |
|-------------------------|-------------------|
| Dagligt/næsten dagligt  | 92 %<br>(164247)  |
| Flere gange om ugen     | 6 %<br>(10420)    |
| En gang om ugen         | 1 %<br>(1557)     |
| Flere gange om måneden  | 1 %<br>(1308)     |
| En gang om måneden      | 0 %<br>(565)      |
| Sjældnere               | 0 %<br>(733)      |
| Ved ikke/Vil ikke svare | 0 %<br>(547)      |
| Total                   | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 13: Hvor er du, mens du svarer på dette spørgeskema?**

|                          | Procentandel      |
|--------------------------|-------------------|
| Hjemme                   | 64 %<br>(115523)  |
| På arbejde               | 29 %<br>(51780)   |
| På skole/Uddannelsessted | 3 %<br>(5862)     |
| På netcafé               | 0 %<br>(418)      |
| Hos venner/familie       | 1 %<br>(2494)     |
| Andet sted               | 1 %<br>(2489)     |
| Ved ikke/Vil ikke svare  | 0 %<br>(811)      |
| Total                    | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 14: Hvad er dit køn?**

|             | Procentandel      |
|-------------|-------------------|
| Pige/kvinde | 59 %<br>(105349)  |
| Dreng/mand  | 41 %<br>(74028)   |
| Total       | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 15: Alder**

|          | Procentandel      |
|----------|-------------------|
| -34 år   | 40 %<br>(71422)   |
| 35-55 år | 45 %<br>(80364)   |
| 56+ år   | 15 %<br>(27590)   |
| Total    | 100 %<br>(179376) |

**Tabel 16: Region**

|             | Procentandel      |
|-------------|-------------------|
| Nordjylland | 8 %<br>(14420)    |
| Midtjylland | 17 %<br>(29396)   |
| Syddanmark  | 22 %<br>(38694)   |
| Hovedstaden | 39 %<br>(67618)   |
| Sjælland    | 13 %<br>(23325)   |
| Total       | 100 %<br>(173453) |

**Tabel 17: Hvad er din højst opnåede uddannelse?**

|                               | Procentandel      |
|-------------------------------|-------------------|
| Folkeskole o.lign             | 26 %<br>(46467)   |
| Erhvervsuddannelse            | 22 %<br>(38905)   |
| Studentereks./HF eller højere | 52 %<br>(94005)   |
| Total                         | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 18: Hvad er din beskæftigelse?**

|   | Procentandel      |
|---|-------------------|
| Ufaglært arbejder                             | 5 %<br>(8289)     |
| Faglært arbejder                              | 8 %<br>(14837)    |
| Funktionær/tjenestemand (uden ledelsesansvar) | 29 %<br>(52382)   |
| Funktionær/tjenestemand (med ledelsesansvar)  | 16 %<br>(28326)   |
| Under uddannelse                              | 18 %<br>(31959)   |
| Selvstændig                                   | 5 %<br>(9799)     |
| Medhjælpende ægtefælle                        | 0 %<br>(447)      |
| Hjemmegående                                  | 1 %<br>(1106)     |
| Pensionist, på efterløn ol.                   | 7 %<br>(12279)    |
| Jobsøgende                                    | 4 %<br>(6289)     |
| Andet   | 6 %<br>(11001)    |
| Ved ikke/vil ikke svare                       | 1 %<br>(2663)     |
| Total   | 100 %<br>(179377) |

## 4 Krydstabulleringer

Tabel 19: På baggrund af dit forudgående besøg på vores hjemmeside, hvor tilfreds eller utilfreds er du da samlet set med hjemmesiden?

|                                  | Forsknings-/uddannelsesinstitutioner | Regional/kommunal forvaltning | Statslig forvaltning | Kulturstiftelser | Øvrige myndigheder | Tværgående portaler | Total             |
|----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|----------------------|------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| Meget utilfreds                  | 8 %<br>(1471)                        | 7 %<br>(4489)                 | 8 %<br>(3522)        | 10 %<br>(3567)   | 9 %<br>(386)       | 10 %<br>(1806)      | 8 %<br>(15241)    |
| Utilfreds                        | 6 %<br>(1193)                        | 8 %<br>(4979)                 | 7 %<br>(2851)        | 8 %<br>(2823)    | 6 %<br>(237)       | 5 %<br>(852)        | 7 %<br>(12935)    |
| Hverken tilfreds eller utilfreds | 14 %<br>(2661)                       | 17 %<br>(10614)               | 15 %<br>(6550)       | 12 %<br>(4270)   | 15 %<br>(627)      | 12 %<br>(2106)      | 15 %<br>(26828)   |
| Tilfreds                         | 50 %<br>(9280)                       | 51 %<br>(31155)               | 50 %<br>(21120)      | 47 %<br>(16587)  | 47 %<br>(1896)     | 49 %<br>(8500)      | 49 %<br>(88538)   |
| Meget tilfreds                   | 19 %<br>(3574)                       | 15 %<br>(9188)                | 18 %<br>(7451)       | 22 %<br>(7966)   | 20 %<br>(825)      | 21 %<br>(3734)      | 18 %<br>(32738)   |
| Ved ikke/Vil ikke svare          | 2 %<br>(332)                         | 2 %<br>(930)                  | 2 %<br>(880)         | 1 %<br>(429)     | 3 %<br>(102)       | 2 %<br>(424)        | 2 %<br>(3097)     |
| Total                            | 100 %<br>(18511)                     | 100 %<br>(61355)              | 100 %<br>(42374)     | 100 %<br>(35642) | 100 %<br>(4073)    | 100 %<br>(17422)    | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 20: Hvor ofte besøger du vores hjemmeside?**

|                         | Forsknings-/uddannelsinstitutioner | Regional/kommunal forvaltning | Statslig forvaltning | Kulturstiftelser | Øvrige myndigheder | Tværgående portaler | Total             |
|-------------------------|------------------------------------|-------------------------------|----------------------|------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| Dette var første gang   | 12 %<br>(2250)                     | 10 %<br>(6135)                | 16 %<br>(6804)       | 11 %<br>(3772)   | 24 %<br>(983)      | 17 %<br>(3003)      | 13 %<br>(22947)   |
| Dagligt/Næsten dagligt  | 13 %<br>(2316)                     | 7 %<br>(4471)                 | 7 %<br>(3030)        | 10 %<br>(3677)   | 4 %<br>(145)       | 5 %<br>(869)        | 8 %<br>(14508)    |
| Flere gange om ugen     | 16 %<br>(2898)                     | 13 %<br>(7876)                | 11 %<br>(4828)       | 17 %<br>(6200)   | 7 %<br>(268)       | 11 %<br>(1853)      | 13 %<br>(23923)   |
| En gang om ugen         | 12 %<br>(2156)                     | 11 %<br>(6637)                | 8 %<br>(3449)        | 13 %<br>(4475)   | 7 %<br>(272)       | 11 %<br>(1887)      | 11 %<br>(18876)   |
| Flere gange om måneden  | 19 %<br>(3544)                     | 22 %<br>(13519)               | 16 %<br>(6975)       | 23 %<br>(8158)   | 16 %<br>(660)      | 20 %<br>(3535)      | 20 %<br>(36391)   |
| En gang om måneden      | 14 %<br>(2551)                     | 19 %<br>(11866)               | 15 %<br>(6547)       | 14 %<br>(5064)   | 18 %<br>(729)      | 18 %<br>(3139)      | 17 %<br>(29896)   |
| Sjældnere               | 14 %<br>(2609)                     | 17 %<br>(10343)               | 24 %<br>(10309)      | 11 %<br>(4056)   | 24 %<br>(961)      | 17 %<br>(2886)      | 17 %<br>(31164)   |
| Ved ikke/Vil ikke svare | 1 %<br>(187)                       | 1 %<br>(508)                  | 1 %<br>(432)         | 1 %<br>(240)     | 1 %<br>(55)        | 1 %<br>(250)        | 1 %<br>(1672)     |
| Total                   | 100 %<br>(18511)                   | 100 %<br>(61355)              | 100 %<br>(42374)     | 100 %<br>(35642) | 100 %<br>(4073)    | 100 %<br>(17422)    | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 21: Vores hjemmeside er nem at finde rundt på.**

|                          | Forsknings-/uddannelsinstitutioner | Regional/kommunal forvaltning | Statslig forvaltning | Kulturinstitutioner | Øvrige myndigheder | Tværgående portaler | Total             |
|--------------------------|------------------------------------|-------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| Helt enig                | 13 %<br>(2456)                     | 12 %<br>(7289)                | 14 %<br>(5817)       | 16 %<br>(5698)      | 17 %<br>(687)      | 19 %<br>(3255)      | 14 %<br>(25202)   |
| Enig                     | 48 %<br>(8912)                     | 47 %<br>(29065)               | 49 %<br>(20749)      | 48 %<br>(16981)     | 50 %<br>(2027)     | 51 %<br>(8954)      | 48 %<br>(86688)   |
| Hverken enig eller uenig | 19 %<br>(3501)                     | 21 %<br>(12715)               | 19 %<br>(8083)       | 16 %<br>(5743)      | 17 %<br>(684)      | 16 %<br>(2840)      | 19 %<br>(33566)   |
| Uenig                    | 13 %<br>(2466)                     | 14 %<br>(8659)                | 12 %<br>(5148)       | 13 %<br>(4679)      | 10 %<br>(407)      | 8 %<br>(1449)       | 13 %<br>(22808)   |
| Helt uenig               | 4 %<br>(829)                       | 4 %<br>(2729)                 | 4 %<br>(1737)        | 6 %<br>(2118)       | 4 %<br>(158)       | 3 %<br>(471)        | 4 %<br>(8042)     |
| Ved ikke/Vil ikke svare  | 2 %<br>(347)                       | 1 %<br>(898)                  | 2 %<br>(840)         | 1 %<br>(423)        | 3 %<br>(110)       | 3 %<br>(453)        | 2 %<br>(3071)     |
| Total                    | 100 %<br>(18511)                   | 100 %<br>(61355)              | 100 %<br>(42374)     | 100 %<br>(35642)    | 100 %<br>(4073)    | 100 %<br>(17422)    | 100 %<br>(179377) |

Tabel 22: Jeg fandt det, jeg ledte efter.

|                          | Forsknings-/uddannelsinstitutter | Regional/kommunal forvaltning | Statslig forvaltning | Kulturstudier    | Øvrige myndigheder | Tværgående portaler | Total             |
|--------------------------|----------------------------------|-------------------------------|----------------------|------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| Helt enig                | 21 %<br>(3900)                   | 19 %<br>(11744)               | 22 %<br>(9188)       | 24 %<br>(8484)   | 25 %<br>(1009)     | 21 %<br>(3718)      | 21 %<br>(38043)   |
| Enig                     | 51 %<br>(9437)                   | 48 %<br>(29564)               | 47 %<br>(20080)      | 51 %<br>(18251)  | 45 %<br>(1839)     | 50 %<br>(8722)      | 49 %<br>(87893)   |
| Hverken enig eller uenig | 14 %<br>(2570)                   | 14 %<br>(8425)                | 13 %<br>(5551)       | 12 %<br>(4321)   | 13 %<br>(515)      | 15 %<br>(2622)      | 13 %<br>(24004)   |
| Uenig                    | 8 %<br>(1539)                    | 11 %<br>(6796)                | 9 %<br>(3882)        | 8 %<br>(2743)    | 8 %<br>(344)       | 7 %<br>(1212)       | 9 %<br>(16516)    |
| Helt uenig               | 3 %<br>(633)                     | 6 %<br>(3630)                 | 6 %<br>(2590)        | 4 %<br>(1284)    | 6 %<br>(237)       | 3 %<br>(573)        | 5 %<br>(8947)     |
| Ved ikke/Vil ikke svare  | 2 %<br>(432)                     | 2 %<br>(1196)                 | 3 %<br>(1083)        | 2 %<br>(559)     | 3 %<br>(129)       | 3 %<br>(575)        | 2 %<br>(3974)     |
| Total                    | 100 %<br>(18511)                 | 100 %<br>(61355)              | 100 %<br>(42374)     | 100 %<br>(35642) | 100 %<br>(4073)    | 100 %<br>(17422)    | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 23: Teksterne på vores hjemmeside er skrevet i et klart og letforståeligt sprog.**

|                          | Forsknings-/uddannelsesinstitutioner | Regional/kommunal forvaltning | Statslig forvaltning | Kulturinstitutioner | Øvrige myndigheder | Tværgående portaler | Total             |
|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| Helt enig                | 24 %<br>(4477)                       | 20 %<br>(12173)               | 22 %<br>(9224)       | 27 %<br>(9456)      | 25 %<br>(1007)     | 29 %<br>(5130)      | 23 %<br>(41467)   |
| Enig                     | 59 %<br>(10838)                      | 60 %<br>(36851)               | 56 %<br>(23836)      | 58 %<br>(20524)     | 55 %<br>(2223)     | 55 %<br>(9522)      | 58 %<br>(103794)  |
| Hverken enig eller uenig | 11 %<br>(2082)                       | 14 %<br>(8694)                | 14 %<br>(6040)       | 11 %<br>(3814)      | 13 %<br>(510)      | 10 %<br>(1754)      | 13 %<br>(22894)   |
| Uenig                    | 3 %<br>(487)                         | 3 %<br>(1930)                 | 4 %<br>(1597)        | 2 %<br>(834)        | 4 %<br>(147)       | 2 %<br>(404)        | 3 %<br>(5399)     |
| Helt uenig               | 1 %<br>(191)                         | 1 %<br>(689)                  | 2 %<br>(720)         | 1 %<br>(363)        | 2 %<br>(76)        | 1 %<br>(190)        | 1 %<br>(2229)     |
| Ved ikke/Vil ikke svare  | 2 %<br>(436)                         | 2 %<br>(1018)                 | 2 %<br>(957)         | 2 %<br>(651)        | 3 %<br>(110)       | 2 %<br>(422)        | 2 %<br>(3594)     |
| Total                    | 100 %<br>(18511)                     | 100 %<br>(61355)              | 100 %<br>(42374)     | 100 %<br>(35642)    | 100 %<br>(4073)    | 100 %<br>(17422)    | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 24: Siderne på vores hjemmeside vises så hurtigt, at jeg ikke bliver utålmodig.**

|                          | Forsknings-/uddannelsinstitutioner | Regional/kommunal forvaltning | Statslig forvaltning | Kulturinstitutioner | Øvrige myndigheder | Tværgående portaler | Total             |
|--------------------------|------------------------------------|-------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| Helt enig                | 24 %<br>(4436)                     | 19 %<br>(11786)               | 23 %<br>(9657)       | 23 %<br>(8370)      | 24 %<br>(986)      | 25 %<br>(4270)      | 22 %<br>(39505)   |
| Enig                     | 53 %<br>(9843)                     | 55 %<br>(33719)               | 54 %<br>(22844)      | 52 %<br>(18623)     | 52 %<br>(2121)     | 50 %<br>(8764)      | 53 %<br>(95914)   |
| Hverken enig eller uenig | 14 %<br>(2683)                     | 17 %<br>(10233)               | 15 %<br>(6168)       | 15 %<br>(5280)      | 14 %<br>(568)      | 15 %<br>(2604)      | 15 %<br>(27536)   |
| Uenig                    | 4 %<br>(827)                       | 5 %<br>(3164)                 | 4 %<br>(1856)        | 5 %<br>(1848)       | 4 %<br>(183)       | 5 %<br>(864)        | 5 %<br>(8742)     |
| Helt uenig               | 2 %<br>(311)                       | 2 %<br>(1341)                 | 2 %<br>(883)         | 3 %<br>(897)        | 2 %<br>(100)       | 2 %<br>(431)        | 2 %<br>(3963)     |
| Ved ikke/Vil ikke svare  | 2 %<br>(411)                       | 2 %<br>(1112)                 | 2 %<br>(966)         | 2 %<br>(624)        | 3 %<br>(115)       | 3 %<br>(489)        | 2 %<br>(3717)     |
| Total                    | 100 %<br>(18511)                   | 100 %<br>(61355)              | 100 %<br>(42374)     | 100 %<br>(35642)    | 100 %<br>(4073)    | 100 %<br>(17422)    | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 25: Vores hjemmeside giver indtryk af, at organisationen bagved er professionel og troværdig.**

|                          | Forsknings-/uddannelsesinstitutioner | Regional/kommunal forvaltning | Statslig forvaltning | Kulturinstitutioner | Øvrige myndigheder | Tværgående portaler | Total             |
|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| Helt enig                | 27 %<br>(5073)                       | 16 %<br>(9534)                | 25 %<br>(10701)      | 25 %<br>(8807)      | 27 %<br>(1106)     | 27 %<br>(4789)      | 22 %<br>(40010)   |
| Enig                     | 48 %<br>(8911)                       | 48 %<br>(29642)               | 49 %<br>(20940)      | 49 %<br>(17522)     | 48 %<br>(1956)     | 49 %<br>(8545)      | 49 %<br>(87516)   |
| Hverken enig eller uenig | 16 %<br>(2983)                       | 25 %<br>(15242)               | 16 %<br>(6908)       | 17 %<br>(6033)      | 16 %<br>(639)      | 16 %<br>(2713)      | 19 %<br>(34518)   |
| Uenig                    | 4 %<br>(728)                         | 6 %<br>(3588)                 | 4 %<br>(1657)        | 4 %<br>(1565)       | 3 %<br>(140)       | 3 %<br>(509)        | 5 %<br>(8187)     |
| Helt uenig               | 2 %<br>(373)                         | 3 %<br>(1750)                 | 3 %<br>(1100)        | 2 %<br>(881)        | 3 %<br>(112)       | 2 %<br>(324)        | 3 %<br>(4540)     |
| Ved ikke/Vil ikke svare  | 2 %<br>(443)                         | 3 %<br>(1599)                 | 3 %<br>(1068)        | 2 %<br>(834)        | 3 %<br>(120)       | 3 %<br>(542)        | 3 %<br>(4606)     |
| Total                    | 100 %<br>(18511)                     | 100 %<br>(61355)              | 100 %<br>(42374)     | 100 %<br>(35642)    | 100 %<br>(4073)    | 100 %<br>(17422)    | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 26: I det følgende bedes du vurdere dit samlede indtryk af vores hjemmeside på en række områder.**

|                                     | Forsknings-/uddannelsinstitutioner | Regional/kommunal forvaltning | Statslig forvaltning | Kulturinstitutioner | Øvrige myndigheder | Tværgående portaler | Total             |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| 1. meget gammeldags                 | 1 %<br>(251)                       | 2 %<br>(968)                  | 2 %<br>(896)         | 1 %<br>(453)        | 2 %<br>(84)        | 1 %<br>(240)        | 2 %<br>(2892)     |
| 2                                   | 1 %<br>(231)                       | 2 %<br>(961)                  | 2 %<br>(755)         | 1 %<br>(447)        | 2 %<br>(66)        | 1 %<br>(153)        | 1 %<br>(2613)     |
| 3                                   | 3 %<br>(614)                       | 4 %<br>(2241)                 | 4 %<br>(1738)        | 3 %<br>(1146)       | 4 %<br>(155)       | 3 %<br>(436)        | 4 %<br>(6330)     |
| 4                                   | 6 %<br>(1169)                      | 6 %<br>(3950)                 | 6 %<br>(2743)        | 6 %<br>(2140)       | 6 %<br>(247)       | 5 %<br>(847)        | 6 %<br>(11096)    |
| 5. hverken gammeldags eller moderne | 23 %<br>(4188)                     | 26 %<br>(15663)               | 24 %<br>(10250)      | 25 %<br>(8928)      | 26 %<br>(1061)     | 24 %<br>(4216)      | 25 %<br>(44306)   |
| 6                                   | 17 %<br>(3093)                     | 17 %<br>(10519)               | 16 %<br>(6934)       | 16 %<br>(5831)      | 15 %<br>(603)      | 16 %<br>(2742)      | 17 %<br>(29722)   |
| 7                                   | 27 %<br>(4932)                     | 24 %<br>(14698)               | 24 %<br>(10163)      | 25 %<br>(9014)      | 23 %<br>(935)      | 26 %<br>(4568)      | 25 %<br>(44310)   |
| 8                                   | 14 %<br>(2530)                     | 12 %<br>(7669)                | 13 %<br>(5481)       | 13 %<br>(4695)      | 13 %<br>(519)      | 15 %<br>(2552)      | 13 %<br>(23446)   |
| 9. meget moderne                    | 5 %<br>(841)                       | 5 %<br>(2868)                 | 5 %<br>(2052)        | 5 %<br>(1747)       | 5 %<br>(222)       | 5 %<br>(945)        | 5 %<br>(8675)     |
| Ved ikke/vil ikke svare             | 4 %<br>(662)                       | 3 %<br>(1818)                 | 3 %<br>(1362)        | 3 %<br>(1241)       | 4 %<br>(181)       | 4 %<br>(723)        | 3 %<br>(5987)     |
| Total                               | 100 %<br>(18511)                   | 100 %<br>(61355)              | 100 %<br>(42374)     | 100 %<br>(35642)    | 100 %<br>(4073)    | 100 %<br>(17422)    | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 27: Er designet på vores hjemmeside grimt eller pænt? Du bedes vurdere vores hjemmeside på en skala fra 1 til 9, hvor 1 svarer til "Meget grimt", 9 svarer til "Meget pænt" og 5 svarer til "hverken grimt eller pænt".**

|                             | Forsknings-/uddannelsinstitutioner | Regional/kommunal forvaltning | Statslig forvaltning | Kulturinstitutioner | Øvrige myndigheder | Tværgående portaler | Total             |
|-----------------------------|------------------------------------|-------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| 1. meget grimt              | 1 %<br>(263)                       | 2 %<br>(974)                  | 2 %<br>(948)         | 2 %<br>(562)        | 2 %<br>(82)        | 1 %<br>(231)        | 2 %<br>(3060)     |
| 2                           | 1 %<br>(271)                       | 1 %<br>(804)                  | 2 %<br>(651)         | 1 %<br>(471)        | 2 %<br>(68)        | 1 %<br>(183)        | 1 %<br>(2448)     |
| 3                           | 4 %<br>(709)                       | 4 %<br>(2223)                 | 4 %<br>(1630)        | 4 %<br>(1371)       | 4 %<br>(144)       | 3 %<br>(513)        | 4 %<br>(6590)     |
| 4                           | 7 %<br>(1372)                      | 7 %<br>(4042)                 | 6 %<br>(2714)        | 7 %<br>(2508)       | 7 %<br>(272)       | 6 %<br>(974)        | 7 %<br>(11882)    |
| 5. hverken grimt eller pænt | 22 %<br>(4007)                     | 21 %<br>(13131)               | 22 %<br>(9241)       | 22 %<br>(7858)      | 22 %<br>(887)      | 23 %<br>(3953)      | 22 %<br>(39077)   |
| 6                           | 18 %<br>(3241)                     | 17 %<br>(10215)               | 16 %<br>(6785)       | 16 %<br>(5694)      | 17 %<br>(683)      | 16 %<br>(2765)      | 16 %<br>(29383)   |
| 7                           | 23 %<br>(4350)                     | 23 %<br>(13863)               | 22 %<br>(9266)       | 22 %<br>(8008)      | 20 %<br>(824)      | 22 %<br>(3883)      | 22 %<br>(40194)   |
| 8                           | 14 %<br>(2506)                     | 15 %<br>(9033)                | 15 %<br>(6246)       | 15 %<br>(5238)      | 14 %<br>(569)      | 15 %<br>(2619)      | 15 %<br>(26211)   |
| 9. meget pænt               | 7 %<br>(1387)                      | 10 %<br>(6039)                | 9 %<br>(3966)        | 9 %<br>(3329)       | 10 %<br>(410)      | 11 %<br>(1838)      | 9 %<br>(16969)    |
| Ved ikke/vil ikke svare     | 2 %<br>(405)                       | 2 %<br>(1031)                 | 2 %<br>(927)         | 2 %<br>(603)        | 3 %<br>(134)       | 3 %<br>(463)        | 2 %<br>(3563)     |
| Total                       | 100 %<br>(18511)                   | 100 %<br>(61355)              | 100 %<br>(42374)     | 100 %<br>(35642)    | 100 %<br>(4073)    | 100 %<br>(17422)    | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 28: Er vores hjemmeside kedelig eller spændende? Du bedes vurdere vores hjemmeside på en skala fra 1 til 9, hvor 1 svarer til "Meget kedelig", 9 svarer til "Meget spændende" og 5 svarer til "hverken kedelig eller spændende".**

|                                    | Forsknings-/uddannelsesinstitutioner | Regional/kommunal forvaltning | Statslig forvaltning | Kulturinstitutioner | Øvrige myndigheder | Tværgående portaler | Total             |
|------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| 1. meget kedelig                   | 2 %<br>(376)                         | 3 %<br>(1606)                 | 3 %<br>(1184)        | 2 %<br>(752)        | 3 %<br>(121)       | 2 %<br>(329)        | 2 %<br>(4368)     |
| 2                                  | 2 %<br>(390)                         | 2 %<br>(1483)                 | 2 %<br>(1008)        | 2 %<br>(700)        | 2 %<br>(76)        | 2 %<br>(271)        | 2 %<br>(3928)     |
| 3                                  | 5 %<br>(989)                         | 6 %<br>(3536)                 | 6 %<br>(2340)        | 5 %<br>(1782)       | 5 %<br>(199)       | 4 %<br>(701)        | 5 %<br>(9547)     |
| 4                                  | 10 %<br>(1840)                       | 10 %<br>(6374)                | 9 %<br>(3887)        | 10 %<br>(3405)      | 9 %<br>(379)       | 7 %<br>(1227)       | 10 %<br>(17112)   |
| 5. hverken kedelig eller spændende | 28 %<br>(5154)                       | 30 %<br>(18487)               | 28 %<br>(12047)      | 29 %<br>(10412)     | 26 %<br>(1069)     | 25 %<br>(4407)      | 29 %<br>(51576)   |
| 6                                  | 18 %<br>(3379)                       | 18 %<br>(10828)               | 17 %<br>(7135)       | 18 %<br>(6256)      | 17 %<br>(697)      | 16 %<br>(2853)      | 17 %<br>(31148)   |
| 7                                  | 18 %<br>(3386)                       | 17 %<br>(10673)               | 18 %<br>(7513)       | 19 %<br>(6608)      | 18 %<br>(748)      | 20 %<br>(3546)      | 18 %<br>(32474)   |
| 8                                  | 10 %<br>(1803)                       | 9 %<br>(5433)                 | 10 %<br>(4269)       | 10 %<br>(3597)      | 11 %<br>(431)      | 14 %<br>(2363)      | 10 %<br>(17896)   |
| 9. meget spændende                 | 4 %<br>(712)                         | 3 %<br>(1762)                 | 5 %<br>(1936)        | 4 %<br>(1371)       | 5 %<br>(224)       | 7 %<br>(1234)       | 4 %<br>(7239)     |
| Ved ikke/vil ikke svare            | 3 %<br>(482)                         | 2 %<br>(1173)                 | 2 %<br>(1055)        | 2 %<br>(759)        | 3 %<br>(129)       | 3 %<br>(491)        | 2 %<br>(4089)     |
| Total                              | 100 %<br>(18511)                     | 100 %<br>(61355)              | 100 %<br>(42374)     | 100 %<br>(35642)    | 100 %<br>(4073)    | 100 %<br>(17422)    | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 29: Er vores hjemmeside rodet eller overskuelig? Du bedes vurdere vores hjemmeside på en skala fra 1 til 9, hvor 1 svarer til "Meget rodet", 9 svarer til "Meget overskuelig" og 5 svarer til "hverken rodet eller overskuelig".**

|                                    | Forsknings-/uddannelsinstitutioner | Regional/kommunal forvaltning | Statslig forvaltning | Kulturinstitutioner | Øvrige myndigheder | Tværgående portaler | Total             |
|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| 1. meget rodet                     | 3 %<br>(596)                       | 3 %<br>(1833)                 | 3 %<br>(1207)        | 4 %<br>(1576)       | 3 %<br>(132)       | 2 %<br>(413)        | 3 %<br>(5757)     |
| 2                                  | 3 %<br>(562)                       | 3 %<br>(1669)                 | 2 %<br>(1023)        | 4 %<br>(1304)       | 2 %<br>(83)        | 2 %<br>(309)        | 3 %<br>(4950)     |
| 3                                  | 7 %<br>(1220)                      | 6 %<br>(3637)                 | 5 %<br>(2299)        | 7 %<br>(2429)       | 5 %<br>(201)       | 4 %<br>(696)        | 6 %<br>(10482)    |
| 4                                  | 11 %<br>(2093)                     | 10 %<br>(6282)                | 10 %<br>(4137)       | 11 %<br>(3856)      | 8 %<br>(338)       | 8 %<br>(1396)       | 10 %<br>(18102)   |
| 5. hverken rodet eller overskuelig | 14 %<br>(2605)                     | 15 %<br>(9270)                | 15 %<br>(6277)       | 13 %<br>(4697)      | 14 %<br>(552)      | 14 %<br>(2450)      | 14 %<br>(25851)   |
| 6                                  | 15 %<br>(2864)                     | 16 %<br>(9925)                | 15 %<br>(6481)       | 14 %<br>(5097)      | 14 %<br>(577)      | 14 %<br>(2488)      | 15 %<br>(27432)   |
| 7                                  | 20 %<br>(3789)                     | 20 %<br>(12568)               | 21 %<br>(9110)       | 20 %<br>(7036)      | 21 %<br>(856)      | 21 %<br>(3724)      | 21 %<br>(37083)   |
| 8                                  | 15 %<br>(2833)                     | 15 %<br>(9392)                | 16 %<br>(6752)       | 15 %<br>(5448)      | 18 %<br>(715)      | 18 %<br>(3143)      | 16 %<br>(28283)   |
| 9. meget overskuelig               | 9 %<br>(1574)                      | 9 %<br>(5805)                 | 10 %<br>(4274)       | 10 %<br>(3721)      | 13 %<br>(514)      | 14 %<br>(2368)      | 10 %<br>(18256)   |
| Ved ikke/vil ikke svare            | 2 %<br>(375)                       | 2 %<br>(974)                  | 2 %<br>(814)         | 1 %<br>(478)        | 3 %<br>(105)       | 2 %<br>(435)        | 2 %<br>(3181)     |
| Total                              | 100 %<br>(18511)                   | 100 %<br>(61355)              | 100 %<br>(42374)     | 100 %<br>(35642)    | 100 %<br>(4073)    | 100 %<br>(17422)    | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 30: Hvor ofte bruger du internettet?**

|                         | Forsknings-/uddannelsinstitutioner | Regional/kommunal forvaltning | Statslig forvaltning | Kulturinstitutioner | Øvrige myndigheder | Tværgående portaler | Total             |
|-------------------------|------------------------------------|-------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| Dagligt/næsten dagligt  | 93 %<br>(17199)                    | 91 %<br>(55956)               | 92 %<br>(39164)      | 91 %<br>(32588)     | 92 %<br>(3737)     | 90 %<br>(15603)     | 92 %<br>(164247)  |
| Flere gange om ugen     | 5 %<br>(900)                       | 6 %<br>(3667)                 | 5 %<br>(2133)        | 6 %<br>(2214)       | 5 %<br>(203)       | 7 %<br>(1303)       | 6 %<br>(10420)    |
| En gang om ugen         | 1 %<br>(143)                       | 1 %<br>(584)                  | 1 %<br>(297)         | 1 %<br>(290)        | 1 %<br>(30)        | 1 %<br>(213)        | 1 %<br>(1557)     |
| Flere gange om måneden  | 1 %<br>(96)                        | 1 %<br>(495)                  | 1 %<br>(269)         | 1 %<br>(271)        | 1 %<br>(30)        | 1 %<br>(147)        | 1 %<br>(1308)     |
| En gang om måneden      | 0 %<br>(51)                        | 0 %<br>(230)                  | 0 %<br>(131)         | 0 %<br>(94)         | 0 %<br>(17)        | 0 %<br>(42)         | 0 %<br>(565)      |
| Sjældnere               | 0 %<br>(67)                        | 0 %<br>(254)                  | 1 %<br>(220)         | 0 %<br>(98)         | 1 %<br>(36)        | 0 %<br>(58)         | 0 %<br>(733)      |
| Ved ikke/Vil ikke svare | 0 %<br>(55)                        | 0 %<br>(169)                  | 0 %<br>(160)         | 0 %<br>(87)         | 0 %<br>(20)        | 0 %<br>(56)         | 0 %<br>(547)      |
| Total                   | 100 %<br>(18511)                   | 100 %<br>(61355)              | 100 %<br>(42374)     | 100 %<br>(35642)    | 100 %<br>(4073)    | 100 %<br>(17422)    | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 31: Hvor er du, mens du svarer på dette spørgeskema?**

|                          | Forsknings-/uddannelsesinstitutioner | Regional/kommunal forvaltning | Statslig forvaltning | Kulturinstitutioner | Øvrige myndigheder | Tværgående portaler | Total             |
|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| Hjemme                   | 62 %<br>(11415)                      | 67 %<br>(40972)               | 54 %<br>(23036)      | 72 %<br>(25549)     | 56 %<br>(2275)     | 70 %<br>(12276)     | 64 %<br>(115523)  |
| På arbejde               | 28 %<br>(5193)                       | 29 %<br>(17898)               | 40 %<br>(16758)      | 18 %<br>(6338)      | 37 %<br>(1515)     | 23 %<br>(4078)      | 29 %<br>(51780)   |
| På skole/Uddannelsessted | 5 %<br>(892)                         | 2 %<br>(966)                  | 3 %<br>(1335)        | 6 %<br>(1986)       | 3 %<br>(141)       | 3 %<br>(542)        | 3 %<br>(5862)     |
| På netcafé               | 0 %<br>(68)                          | 0 %<br>(82)                   | 0 %<br>(111)         | 0 %<br>(105)        | 0 %<br>(8)         | 0 %<br>(44)         | 0 %<br>(418)      |
| Hos venner/familie       | 3 %<br>(492)                         | 1 %<br>(565)                  | 1 %<br>(552)         | 2 %<br>(599)        | 1 %<br>(45)        | 1 %<br>(241)        | 1 %<br>(2494)     |
| Andet sted               | 2 %<br>(362)                         | 1 %<br>(610)                  | 1 %<br>(366)         | 3 %<br>(927)        | 1 %<br>(59)        | 1 %<br>(165)        | 1 %<br>(2489)     |
| Ved ikke/Vil ikke svare  | 0 %<br>(89)                          | 0 %<br>(262)                  | 1 %<br>(216)         | 0 %<br>(138)        | 1 %<br>(30)        | 0 %<br>(76)         | 0 %<br>(811)      |
| Total                    | 100 %<br>(18511)                     | 100 %<br>(61355)              | 100 %<br>(42374)     | 100 %<br>(35642)    | 100 %<br>(4073)    | 100 %<br>(17422)    | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 32: Hvad er dit køn?**

|             | Forsknings-/uddannelsesinstitutioner | Regional/kommunal forvaltning | Statslig forvaltning | Kulturinstitutioner | Øvrige myndigheder | Tværgående portaler | Total             |
|-------------|--------------------------------------|-------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| Pige/kvinde | 62 %<br>(11431)                      | 61 %<br>(37510)               | 46 %<br>(19510)      | 64 %<br>(22863)     | 58 %<br>(2344)     | 67 %<br>(11691)     | 59 %<br>(105349)  |
| Dreng/mand  | 38 %<br>(7080)                       | 39 %<br>(23845)               | 54 %<br>(22864)      | 36 %<br>(12779)     | 42 %<br>(1729)     | 33 %<br>(5731)      | 41 %<br>(74028)   |
| Total       | 100 %<br>(18511)                     | 100 %<br>(61355)              | 100 %<br>(42374)     | 100 %<br>(35642)    | 100 %<br>(4073)    | 100 %<br>(17422)    | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 33: Alder**

|          | Forsknings-/uddannelsesinstitutioner | Regional/kommunal forvaltning | Statslig forvaltning | Kulturstudier    | Øvrige myndigheder | Tværgående portaler | Total             |
|----------|--------------------------------------|-------------------------------|----------------------|------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| -34 år   | 59 %<br>(10854)                      | 31 %<br>(19103)               | 40 %<br>(17107)      | 44 %<br>(15517)  | 34 %<br>(1365)     | 43 %<br>(7476)      | 40 %<br>(71422)   |
| 35-55 år | 32 %<br>(5968)                       | 52 %<br>(32046)               | 45 %<br>(19179)      | 39 %<br>(13832)  | 52 %<br>(2099)     | 42 %<br>(7240)      | 45 %<br>(80364)   |
| 56+ år   | 9 %<br>(1689)                        | 17 %<br>(10206)               | 14 %<br>(6087)       | 18 %<br>(6293)   | 15 %<br>(609)      | 16 %<br>(2706)      | 15 %<br>(27590)   |
| Total    | 100 %<br>(18511)                     | 100 %<br>(61355)              | 100 %<br>(42373)     | 100 %<br>(35642) | 100 %<br>(4073)    | 100 %<br>(17422)    | 100 %<br>(179376) |

**Tabel 34: Region**

|             | Forsknings-/uddannelsesinstitutioner | Regional/kommunal forvaltning | Statslig forvaltning | Kulturstudier    | Øvrige myndigheder | Tværgående portaler | Total             |
|-------------|--------------------------------------|-------------------------------|----------------------|------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| Nordjylland | 10 %<br>(1773)                       | 9 %<br>(5174)                 | 10 %<br>(4058)       | 4 %<br>(1248)    | 9 %<br>(335)       | 11 %<br>(1832)      | 8 %<br>(14420)    |
| Midtjylland | 34 %<br>(6028)                       | 16 %<br>(9651)                | 19 %<br>(7825)       | 4 %<br>(1485)    | 18 %<br>(692)      | 22 %<br>(3715)      | 17 %<br>(29396)   |
| Syddanmark  | 6 %<br>(1064)                        | 28 %<br>(16664)               | 18 %<br>(7248)       | 27 %<br>(9380)   | 20 %<br>(753)      | 21 %<br>(3585)      | 22 %<br>(38694)   |
| Hovedstaden | 41 %<br>(7317)                       | 34 %<br>(20692)               | 38 %<br>(15495)      | 51 %<br>(17444)  | 39 %<br>(1521)     | 31 %<br>(5149)      | 39 %<br>(67618)   |
| Sjælland    | 8 %<br>(1497)                        | 13 %<br>(7994)                | 15 %<br>(5885)       | 14 %<br>(4890)   | 14 %<br>(555)      | 15 %<br>(2504)      | 13 %<br>(23325)   |
| Total       | 100 %<br>(17679)                     | 100 %<br>(60175)              | 100 %<br>(40511)     | 100 %<br>(34447) | 100 %<br>(3856)    | 100 %<br>(16785)    | 100 %<br>(173453) |

**Tabel 35: Hvad er din højst opnåede uddannelse?**

|                               | Forsknings-/uddannelsesinstitutioner | Regional/kommunal forvaltning | Statslig forvaltning | Kulturinstitutioner | Øvrige myndigheder | Tværgående portaler | Total             |
|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| Folkeskole o.lign             | 33 %<br>(6025)                       | 21 %<br>(12807)               | 29 %<br>(12262)      | 30 %<br>(10835)     | 32 %<br>(1308)     | 19 %<br>(3230)      | 26 %<br>(46467)   |
| Erhvervsuddannelse            | 12 %<br>(2269)                       | 25 %<br>(15033)               | 24 %<br>(10144)      | 16 %<br>(5531)      | 19 %<br>(757)      | 30 %<br>(5171)      | 22 %<br>(38905)   |
| Studentereks./HF eller højere | 55 %<br>(10217)                      | 55 %<br>(33515)               | 47 %<br>(19968)      | 54 %<br>(19276)     | 49 %<br>(2008)     | 52 %<br>(9021)      | 52 %<br>(94005)   |
| Total                         | 100 %<br>(18511)                     | 100 %<br>(61355)              | 100 %<br>(42374)     | 100 %<br>(35642)    | 100 %<br>(4073)    | 100 %<br>(17422)    | 100 %<br>(179377) |

**Tabel 36: Hvad er din beskæftigelse?**

|   | Forsknings-/uddannelsesinstitutioner | Regional/kommunal forvaltning | Statslig forvaltning | Kulturinstitutioner | Øvrige myndigheder | Tværgående portaler | Total             |
|---|--------------------------------------|-------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| Ufaglært arbejde                                | 4 %<br>(753)                         | 5 %<br>(3087)                 | 5 %<br>(2000)        | 3 %<br>(1069)       | 4 %<br>(164)       | 7 %<br>(1216)       | 5 %<br>(8289)     |
| Faglært arbejde                                 | 5 %<br>(948)                         | 12 %<br>(7108)                | 7 %<br>(3107)        | 5 %<br>(1879)       | 7 %<br>(300)       | 9 %<br>(1495)       | 8 %<br>(14837)    |
| Funktionsnær/tjenestemand (uden ledelsesansvar) | 24 %<br>(4452)                       | 32 %<br>(19815)               | 31 %<br>(13104)      | 27 %<br>(9565)      | 31 %<br>(1244)     | 24 %<br>(4202)      | 29 %<br>(52382)   |
| Funktionsnær/tjenestemand (med ledelsesansvar)  | 11 %<br>(2117)                       | 18 %<br>(11090)               | 19 %<br>(7935)       | 12 %<br>(4297)      | 22 %<br>(895)      | 11 %<br>(1992)      | 16 %<br>(28326)   |
| Under uddannelse                                | 36 %<br>(6685)                       | 8 %<br>(4675)                 | 17 %<br>(7322)       | 27 %<br>(9724)      | 11 %<br>(449)      | 18 %<br>(3104)      | 18 %<br>(31959)   |
| Selvstændig                                     | 4 %<br>(707)                         | 5 %<br>(3259)                 | 7 %<br>(2900)        | 4 %<br>(1500)       | 8 %<br>(313)       | 6 %<br>(1120)       | 5 %<br>(9799)     |
| Medhjælpende ægtefælle                          | 0 %<br>(30)                          | 0 %<br>(180)                  | 0 %<br>(88)          | 0 %<br>(58)         | 0 %<br>(11)        | 0 %<br>(80)         | 0 %<br>(447)      |
| Hjemmegående                                    | 0 %<br>(79)                          | 1 %<br>(443)                  | 0 %<br>(188)         | 1 %<br>(203)        | 1 %<br>(23)        | 1 %<br>(170)        | 1 %<br>(1106)     |
| Pensionist, på efterløn ol.                     | 3 %<br>(590)                         | 8 %<br>(4761)                 | 5 %<br>(1981)        | 10 %<br>(3428)      | 6 %<br>(232)       | 7 %<br>(1287)       | 7 %<br>(12279)    |
| Jobsøgende                                      | 3 %<br>(620)                         | 4 %<br>(2342)                 | 2 %<br>(1005)        | 2 %<br>(876)        | 3 %<br>(109)       | 8 %<br>(1337)       | 4 %<br>(6289)     |
| Andet   | 7 %<br>(1229)                        | 6 %<br>(3744)                 | 5 %<br>(2244)        | 7 %<br>(2406)       | 6 %<br>(263)       | 6 %<br>(1115)       | 6 %<br>(11001)    |
| Ved ikke/vil ikke svare                         | 2 %<br>(301)                         | 1 %<br>(851)                  | 1 %<br>(500)         | 2 %<br>(637)        | 2 %<br>(70)        | 2 %<br>(304)        | 1 %<br>(2663)     |
| Total   | 100 %<br>(18511)                     | 100 %<br>(61355)              | 100 %<br>(42374)     | 100 %<br>(35642)    | 100 %<br>(4073)    | 100 %<br>(17422)    | 100 %<br>(179377) |

## 5 Undersøgelsens metode

Undersøgelsen udgøres af 179.377 web-interviews med besøgende på offentlige hjemmesider, der i forbindelse med Bedst på Nettet 2007 har gennemført brugervurderingsundersøgelser. Det er de samlede resultater af disse brugervurderingsundersøgelser, der afrapporteres i denne rapport. Brugervurderingsundersøgelserne er gennemført i perioden 20. juli. til 9. november 2007.

Undersøgelsen er gennemført som web-interview. Når brugerne har besøgt en hjemmeside, der i forbindelse med Bedst på Nettet gennemførte en brugervurderingsundersøgelse, er de blevet præsenteret for et pop up-link, der opfordrede dem til at deltage i undersøgelsen. Brugerne kunne her vælge imellem at klikke på linket og deltage i undersøgelsen, eller at lukke linket ned og derved afstå fra at deltage. I teksten i pop up-linket blev de brugere, der besøgte hjemmesiden for første gang bedt om at vende tilbage til undersøgelsen, når de havde afsluttet deres besøg på hjemmesiden. Dette blev gjort for at sikre, at deltagerne i undersøgelsen først bedømte den pågældende hjemmeside, efter de havde besøgt den.

I selve undersøgelsen er deltagerne blevet præsenteret for en række spørgsmål, der bad dem om at bedømme den pågældende hjemmeside på en række parametre. Derudover blev deltagerne også bedt om at svare på en række spørgsmål om dem selv og deres it-vaner.