



**It- og Telestyrelsen**  
—  
**Samlet afrapportering af  
brugervurderingsundersø-  
gelser**

Rapport – Epinion Capacent  
12. november 2007

## Indholdsfortegnelse

<b>1</b>	<b>Kort om Epinion Capacent</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Baggrund</b> .....	<b>4</b>
2.1	Indledning.....	4
<b>3</b>	<b>Frekvens</b> .....	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Krydstabulleringer</b> .....	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>Undersøgelsens metode</b> .....	<b>31</b>

# 1 Kort om Epinion Capacent

Epinion Capacent gennemfører specialdesignede undersøgelser af høj kvalitet, som sikrer et solidt grundlag for optimale beslutninger.

I samarbejde med kunden udarbejder vi det analysekoncept, som bedst belyser den aktuelle problemstilling.

Vi indsamler data, analyserer data optimalt, formidler resultater og rådgiver omkring anvendelsen af resultaterne. Vort mål er at præsentere analysere-resultater i højeste kvalitet, som er direkte anvendelige i beslutningsprocessen.

Læs mere på [www.epinion.dk](http://www.epinion.dk)

Vores adresse.

Epinion Capacent København

Tuborg Parkvej 8, 1. sal

Dk-2900 Hellerup

Dir. + 45 70 23 14 23

Fax. + 45 33 22 18 84

Mail. [post@epinion.dk](mailto:post@epinion.dk)

Epinion Capacent Århus

Søndergade 1A, 1., 3., 4. & 5.

Dk-8000 Århus C

Tlf. + 45 87 30 95 00

Fax. +45 87 30 95 10

Mail. [post@epinion.dk](mailto:post@epinion.dk)

## 2 Baggrund

### 2.1 Indledning

Denne rapportering er lavet på baggrund af i alt 179.377 gennemførte interview med besøgende på de offentlige hjemmesider, der i forbindelse med Bedst på nettet har gennemført brugervurderingsundersøgelser.

De enkelte afsnit indeholder en række tabeller med undersøgelsens resultater. Læseren bedes studere tabellerne nærmere med henblik på at trække de resultater ud, som er særligt velegnede til offentliggørelse i forbindelse med den hensigt med undersøgelsen, It- og Telestyrelsen har haft.

Ikke alle mulige krydstabeller vises, da det ville blive et særdeles omfattende og uoverskueligt dokument. I stedet er fremhævet de tabeller, hvor resultaterne må formodes at have interesse, og hvor der har vist sig at være væsentlige forskelle på tværs af forskellige befolkningsgrupper.

Epinion Capacent står naturligvis til rådighed i forbindelse med yderligere analyser og forespørgsler, hvis It- og Telestyrelsen ønsker særlige analyser inden for bestemte områder.

Denne rapport er først og fremmest baseret på facts og er derfor opsummerende. Hvis It- og Telestyrelsen ønsker udtalelser mv. til videre formidling og publicering af rapportens resultater, står Epinion Capacent naturligvis til rådighed.

Tabellerne viser resultaterne som procenttal, dvs. andele af befolkningen eller de respektive undergrupper af befolkningen. I nogle tilfælde kan tabellerne summere til mere end 100 %, hvilket skyldes respondentens mulighed for at afgive flere svar ved det pågældende spørgsmål.

Denne rapport må kun offentliggøres med følgende kildeangivelse: "Epinion Capacent for It- og Telestyrelsen"

### 3 Frekvens

**Table 1: På baggrund af dit forudgående besøg på vores hjemmeside, hvor tilfreds eller utilfreds er du da samlet set med hjemmesiden?**

	Procentandel
Meget utilfreds	8 % (15241)
Utilfreds	7 % (12935)
Hverken tilfreds eller utilfreds	15 % (26828)
Tilfreds	49 % (88538)
Meget tilfreds	18 % (32738)
Ved ikke/Vil ikke svare	2 % (3097)
Total	100 % (179377)

**Table 2: Hvor ofte besøger du vores hjemmeside?**

	Procentandel
Dette var første gang	13 % (22947)
Dagligt/Næsten dagligt	8 % (14508)
Flere gange om ugen	13 % (23923)
En gang om ugen	11 % (18876)
Flere gange om måneden	20 % (36391)
En gang om måneden	17 % (29896)
Sjældnere	17 % (31164)
Ved ikke/Vil ikke svare	1 % (1672)
Total	100 % (179377)

**Tabel 3: Vores hjemmeside er nem at finde rundt på.**

	<b>Procentandel</b>
Helt enig	14 % (25202)
Enig	48 % (86688)
Hverken enig eller uenig	19 % (33566)
Uenig	13 % (22808)
Helt uenig	4 % (8042)
Ved ikke/Vil ikke svare	2 % (3071)
Total	100 % (179377)

**Tabel 4: Jeg fandt det, jeg ledte efter.**

	<b>Procentandel</b>
Helt enig	21 % (38043)
Enig	49 % (87893)
Hverken enig eller uenig	13 % (24004)
Uenig	9 % (16516)
Helt uenig	5 % (8947)
Ved ikke/Vil ikke svare	2 % (3974)
Total	100 % (179377)

**Table 5: The text on our homepage is written in a clear and easy-to-understand language.**

	<b>Procentandel</b>
Helt enig	23 % (41467)
Enig	58 % (103794)
Hverken enig eller uenig	13 % (22894)
Uenig	3 % (5399)
Helt uenig	1 % (2229)
Ved ikke/Vil ikke svare	2 % (3594)
Total	100 % (179377)

**Table 6: The pages on our homepage load so fast, that I don't get impatient.**

	<b>Procentandel</b>
Helt enig	22 % (39505)
Enig	53 % (95914)
Hverken enig eller uenig	15 % (27536)
Uenig	5 % (8742)
Helt uenig	2 % (3963)
Ved ikke/Vil ikke svare	2 % (3717)
Total	100 % (179377)

**Tabel 7: Vores hjemmeside giver indtryk af, at organisationen bagved er professionel og troværdig.**

	Procentandel
Helt enig	22 % (40010)
Enig	49 % (87516)
Hverken enig eller uenig	19 % (34518)
Uenig	5 % (8187)
Helt uenig	3 % (4540)
Ved ikke/Vil ikke svare	3 % (4606)
Total	100 % (179377)

**Tabel 8: I det følgende bedes du vurdere dit samlede indtryk af vores hjemmeside på en række områder.**

	Procentandel
1. meget gammeldags	2 % (2892)
2	1 % (2613)
3	4 % (6330)
4	6 % (11096)
5. hverken gammeldags eller moderne	25 % (44306)
6	17 % (29722)
7	25 % (44310)
8	13 % (23446)
9. meget moderne	5 % (8675)
Ved ikke/vil ikke svare	3 % (5987)
Total	100 % (179377)

**Tabel 9: Er designet på vores hjemmeside grimt eller pænt? Du bedes vurdere vores hjemmeside på en skala fra 1 til 9, hvor 1 svarer til "Meget grimt", 9 svarer til "Meget pænt" og 5 svarer til "hverken grimt eller pænt".**

	Procentandel
1. meget grimt	2 % (3060)
2	1 % (2448)
3	4 % (6590)
4	7 % (11882)
5. hverken grimt eller pænt	22 % (39077)
6	16 % (29383)
7	22 % (40194)
8	15 % (26211)
9. meget pænt	9 % (16969)
Ved ikke/vil ikke svare	2 % (3563)
Total	100 % (179377)

**Tabel 10: Er vores hjemmeside kedelig eller spændende? Du bedes vurdere vores hjemmeside på en skala fra 1 til 9, hvor 1 svarer til "Meget kedelig", 9 svarer til "Meget spændende" og 5 svarer til "hverken kedelig eller spændende".**

	Procentandel
1. meget kedelig	2 % (4368)
2	2 % (3928)
3	5 % (9547)
4	10 % (17112)
5. hverken kedelig eller spændende	29 % (51576)
6	17 % (31148)
7	18 % (32474)
8	10 % (17896)
9. meget spændende	4 % (7239)
Ved ikke/vil ikke svare	2 % (4089)
Total	100 % (179377)

**Tabel 11: Er vores hjemmeside rodet eller overskuelig? Du bedes vurdere vores hjemmeside på en skala fra 1 til 9, hvor 1 svarer til "Meget rodet", 9 svarer til "Meget overskuelig" og 5 svarer til "hverken rodet eller overskuelig".**

	Procentandel
1. meget rodet	3 % (5757)
2	3 % (4950)
3	6 % (10482)
4	10 % (18102)
5. hverken rodet eller overskuelig	14 % (25851)
6	15 % (27432)
7	21 % (37083)
8	16 % (28283)
9. meget overskuelig	10 % (18256)
Ved ikke/vil ikke svare	2 % (3181)
Total	100 % (179377)

**Tabel 12: Hvor ofte bruger du internettet?**

	Procentandel
Dagligt/næsten dagligt	92 % (164247)
Flere gange om ugen	6 % (10420)
En gang om ugen	1 % (1557)
Flere gange om måneden	1 % (1308)
En gang om måneden	0 % (565)
Sjældnere	0 % (733)
Ved ikke/Vil ikke svare	0 % (547)
Total	100 % (179377)

**Tabel 13: Hvor er du, mens du svarer på dette spørgeskema?**

	Procentandel
Hjemme	64 % (115523)
På arbejde	29 % (51780)
På skole/Uddannelsessted	3 % (5862)
På netcafé	0 % (418)
Hos venner/familie	1 % (2494)
Andet sted	1 % (2489)
Ved ikke/Vil ikke svare	0 % (811)
Total	100 % (179377)

**Tabel 14: Hvad er dit køn?**

	Procentandel
Pige/kvinde	59 % (105349)
Dreng/mand	41 % (74028)
Total	100 % (179377)

**Tabel 15: Alder**

	Procentandel
-34 år	40 % (71422)
35-55 år	45 % (80364)
56+ år	15 % (27590)
Total	100 % (179376)

**Tabel 16: Region**

	Procentandel
Nordjylland	8 % (14420)
Midtjylland	17 % (29396)
Syddanmark	22 % (38694)
Hovedstaden	39 % (67618)
Sjælland	13 % (23325)
Total	100 % (173453)

**Tabel 17: Hvad er din højst opnåede uddannelse?**

	Procentandel
Folkeskole o.lign	26 % (46467)
Erhvervsuddannelse	22 % (38905)
Studentereks./HF eller højere	52 % (94005)
Total	100 % (179377)

**Tabel 18: Hvad er din beskæftigelse?**

	Procentandel
Ufaglært arbejder	5 % (8289)
Faglært arbejder	8 % (14837)
Funktionær/tjenestemand (uden ledelsesansvar)	29 % (52382)
Funktionær/tjenestemand (med ledelsesansvar)	16 % (28326)
Under uddannelse	18 % (31959)
Selvstændig	5 % (9799)
Medhjælpende ægtefælle	0 % (447)
Hjemmegående	1 % (1106)
Pensionist, på efterløn ol.	7 % (12279)
Jobsøgende	4 % (6289)
Andet	6 % (11001)
Ved ikke/vil ikke svare	1 % (2663)
Total	100 % (179377)

## 4 Krydstabulleringer

Tabel 19: På baggrund af dit forudgående besøg på vores hjemmeside, hvor tilfreds eller utilfreds er du da samlet set med hjemmesiden?

	Forsknings-/uddannelsesinstitutioner	Regional/kommunal forvaltning	Statslig forvaltning	Kulturstiftelser	Øvrige myndigheder	Tværgående portaler	Total
Meget utilfreds	8 % (1471)	7 % (4489)	8 % (3522)	10 % (3567)	9 % (386)	10 % (1806)	8 % (15241)
Utilfreds	6 % (1193)	8 % (4979)	7 % (2851)	8 % (2823)	6 % (237)	5 % (852)	7 % (12935)
Hverken tilfreds eller utilfreds	14 % (2661)	17 % (10614)	15 % (6550)	12 % (4270)	15 % (627)	12 % (2106)	15 % (26828)
Tilfreds	50 % (9280)	51 % (31155)	50 % (21120)	47 % (16587)	47 % (1896)	49 % (8500)	49 % (88538)
Meget tilfreds	19 % (3574)	15 % (9188)	18 % (7451)	22 % (7966)	20 % (825)	21 % (3734)	18 % (32738)
Ved ikke/Vil ikke svare	2 % (332)	2 % (930)	2 % (880)	1 % (429)	3 % (102)	2 % (424)	2 % (3097)
Total	100 % (18511)	100 % (61355)	100 % (42374)	100 % (35642)	100 % (4073)	100 % (17422)	100 % (179377)

**Tabel 20: Hvor ofte besøger du vores hjemmeside?**

	Forsknings-/uddannelsinstitutioner	Regional/kommunal forvaltning	Statslig forvaltning	Kulturstiftelser	Øvrige myndigheder	Tværgående portaler	Total
Dette var første gang	12 % (2250)	10 % (6135)	16 % (6804)	11 % (3772)	24 % (983)	17 % (3003)	13 % (22947)
Dagligt/Næsten dagligt	13 % (2316)	7 % (4471)	7 % (3030)	10 % (3677)	4 % (145)	5 % (869)	8 % (14508)
Flere gange om ugen	16 % (2898)	13 % (7876)	11 % (4828)	17 % (6200)	7 % (268)	11 % (1853)	13 % (23923)
En gang om ugen	12 % (2156)	11 % (6637)	8 % (3449)	13 % (4475)	7 % (272)	11 % (1887)	11 % (18876)
Flere gange om måneden	19 % (3544)	22 % (13519)	16 % (6975)	23 % (8158)	16 % (660)	20 % (3535)	20 % (36391)
En gang om måneden	14 % (2551)	19 % (11866)	15 % (6547)	14 % (5064)	18 % (729)	18 % (3139)	17 % (29896)
Sjældnere	14 % (2609)	17 % (10343)	24 % (10309)	11 % (4056)	24 % (961)	17 % (2886)	17 % (31164)
Ved ikke/Vil ikke svare	1 % (187)	1 % (508)	1 % (432)	1 % (240)	1 % (55)	1 % (250)	1 % (1672)
Total	100 % (18511)	100 % (61355)	100 % (42374)	100 % (35642)	100 % (4073)	100 % (17422)	100 % (179377)

**Tabel 21: Vores hjemmeside er nem at finde rundt på.**

	Forsknings-/uddannelsinstitutter	Regional/kommunal forvaltning	Statslig forvaltning	Kulturinstitutioner	Øvrige myndigheder	Tværgående portaler	Total
Helt enig	13 % (2456)	12 % (7289)	14 % (5817)	16 % (5698)	17 % (687)	19 % (3255)	14 % (25202)
Enig	48 % (8912)	47 % (29065)	49 % (20749)	48 % (16981)	50 % (2027)	51 % (8954)	48 % (86688)
Hverken enig eller uenig	19 % (3501)	21 % (12715)	19 % (8083)	16 % (5743)	17 % (684)	16 % (2840)	19 % (33566)
Uenig	13 % (2466)	14 % (8659)	12 % (5148)	13 % (4679)	10 % (407)	8 % (1449)	13 % (22808)
Helt uenig	4 % (829)	4 % (2729)	4 % (1737)	6 % (2118)	4 % (158)	3 % (471)	4 % (8042)
Ved ikke/Vil ikke svare	2 % (347)	1 % (898)	2 % (840)	1 % (423)	3 % (110)	3 % (453)	2 % (3071)
Total	100 % (18511)	100 % (61355)	100 % (42374)	100 % (35642)	100 % (4073)	100 % (17422)	100 % (179377)

Tabel 22: Jeg fandt det, jeg ledte efter.

	Forsknings-/uddannelsinstitutter	Regional/kommunal forvaltning	Statslig forvaltning	Kulturstiftelser	Øvrige myndigheder	Tværgående portaler	Total
Helt enig	21 % (3900)	19 % (11744)	22 % (9188)	24 % (8484)	25 % (1009)	21 % (3718)	21 % (38043)
Enig	51 % (9437)	48 % (29564)	47 % (20080)	51 % (18251)	45 % (1839)	50 % (8722)	49 % (87893)
Hverken enig eller uenig	14 % (2570)	14 % (8425)	13 % (5551)	12 % (4321)	13 % (515)	15 % (2622)	13 % (24004)
Uenig	8 % (1539)	11 % (6796)	9 % (3882)	8 % (2743)	8 % (344)	7 % (1212)	9 % (16516)
Helt uenig	3 % (633)	6 % (3630)	6 % (2590)	4 % (1284)	6 % (237)	3 % (573)	5 % (8947)
Ved ikke/Vil ikke svare	2 % (432)	2 % (1196)	3 % (1083)	2 % (559)	3 % (129)	3 % (575)	2 % (3974)
Total	100 % (18511)	100 % (61355)	100 % (42374)	100 % (35642)	100 % (4073)	100 % (17422)	100 % (179377)

**Tabel 23: Teksterne på vores hjemmeside er skrevet i et klart og letforståeligt sprog.**

	Forsknings-/uddannelsesinstitutioner	Regional/kommunal forvaltning	Statslig forvaltning	Kulturinstitutioner	Øvrige myndigheder	Tværgående portaler	Total
Helt enig	24 % (4477)	20 % (12173)	22 % (9224)	27 % (9456)	25 % (1007)	29 % (5130)	23 % (41467)
Enig	59 % (10838)	60 % (36851)	56 % (23836)	58 % (20524)	55 % (2223)	55 % (9522)	58 % (103794)
Hverken enig eller uenig	11 % (2082)	14 % (8694)	14 % (6040)	11 % (3814)	13 % (510)	10 % (1754)	13 % (22894)
Uenig	3 % (487)	3 % (1930)	4 % (1597)	2 % (834)	4 % (147)	2 % (404)	3 % (5399)
Helt uenig	1 % (191)	1 % (689)	2 % (720)	1 % (363)	2 % (76)	1 % (190)	1 % (2229)
Ved ikke/Vil ikke svare	2 % (436)	2 % (1018)	2 % (957)	2 % (651)	3 % (110)	2 % (422)	2 % (3594)
Total	100 % (18511)	100 % (61355)	100 % (42374)	100 % (35642)	100 % (4073)	100 % (17422)	100 % (179377)

**Tabel 24: Siderne på vores hjemmeside vises så hurtigt, at jeg ikke bliver utålmodig.**

	Forsknings-/uddannelsinstitutioner	Regional/kommunal forvaltning	Statslig forvaltning	Kulturinstitutioner	Øvrige myndigheder	Tværgående portaler	Total
Helt enig	24 % (4436)	19 % (11786)	23 % (9657)	23 % (8370)	24 % (986)	25 % (4270)	22 % (39505)
Enig	53 % (9843)	55 % (33719)	54 % (22844)	52 % (18623)	52 % (2121)	50 % (8764)	53 % (95914)
Hverken enig eller uenig	14 % (2683)	17 % (10233)	15 % (6168)	15 % (5280)	14 % (568)	15 % (2604)	15 % (27536)
Uenig	4 % (827)	5 % (3164)	4 % (1856)	5 % (1848)	4 % (183)	5 % (864)	5 % (8742)
Helt uenig	2 % (311)	2 % (1341)	2 % (883)	3 % (897)	2 % (100)	2 % (431)	2 % (3963)
Ved ikke/Vil ikke svare	2 % (411)	2 % (1112)	2 % (966)	2 % (624)	3 % (115)	3 % (489)	2 % (3717)
Total	100 % (18511)	100 % (61355)	100 % (42374)	100 % (35642)	100 % (4073)	100 % (17422)	100 % (179377)

**Tabel 25: Vores hjemmeside giver indtryk af, at organisationen bagved er professionel og troværdig.**

	Forsknings-/uddannelsesinstitutioner	Regional/kommunal forvaltning	Statslig forvaltning	Kulturinstitutioner	Øvrige myndigheder	Tværgående portaler	Total
Helt enig	27 % (5073)	16 % (9534)	25 % (10701)	25 % (8807)	27 % (1106)	27 % (4789)	22 % (40010)
Enig	48 % (8911)	48 % (29642)	49 % (20940)	49 % (17522)	48 % (1956)	49 % (8545)	49 % (87516)
Hverken enig eller uenig	16 % (2983)	25 % (15242)	16 % (6908)	17 % (6033)	16 % (639)	16 % (2713)	19 % (34518)
Uenig	4 % (728)	6 % (3588)	4 % (1657)	4 % (1565)	3 % (140)	3 % (509)	5 % (8187)
Helt uenig	2 % (373)	3 % (1750)	3 % (1100)	2 % (881)	3 % (112)	2 % (324)	3 % (4540)
Ved ikke/Vil ikke svare	2 % (443)	3 % (1599)	3 % (1068)	2 % (834)	3 % (120)	3 % (542)	3 % (4606)
Total	100 % (18511)	100 % (61355)	100 % (42374)	100 % (35642)	100 % (4073)	100 % (17422)	100 % (179377)

**Tabel 26: I det følgende bedes du vurdere dit samlede indtryk af vores hjemmeside på en række områder.**

	Forsknings-/uddannelsesinstitutioner	Regional/kommunal forvaltning	Statslig forvaltning	Kulturinstitutioner	Øvrige myndigheder	Tværgående portaler	Total
1. meget gammeldags	1 % (251)	2 % (968)	2 % (896)	1 % (453)	2 % (84)	1 % (240)	2 % (2892)
2	1 % (231)	2 % (961)	2 % (755)	1 % (447)	2 % (66)	1 % (153)	1 % (2613)
3	3 % (614)	4 % (2241)	4 % (1738)	3 % (1146)	4 % (155)	3 % (436)	4 % (6330)
4	6 % (1169)	6 % (3950)	6 % (2743)	6 % (2140)	6 % (247)	5 % (847)	6 % (11096)
5. hverken gammeldags eller moderne	23 % (4188)	26 % (15663)	24 % (10250)	25 % (8928)	26 % (1061)	24 % (4216)	25 % (44306)
6	17 % (3093)	17 % (10519)	16 % (6934)	16 % (5831)	15 % (603)	16 % (2742)	17 % (29722)
7	27 % (4932)	24 % (14698)	24 % (10163)	25 % (9014)	23 % (935)	26 % (4568)	25 % (44310)
8	14 % (2530)	12 % (7669)	13 % (5481)	13 % (4695)	13 % (519)	15 % (2552)	13 % (23446)
9. meget moderne	5 % (841)	5 % (2868)	5 % (2052)	5 % (1747)	5 % (222)	5 % (945)	5 % (8675)
Ved ikke/vil ikke svare	4 % (662)	3 % (1818)	3 % (1362)	3 % (1241)	4 % (181)	4 % (723)	3 % (5987)
Total	100 % (18511)	100 % (61355)	100 % (42374)	100 % (35642)	100 % (4073)	100 % (17422)	100 % (179377)

**Tabel 27: Er designet på vores hjemmeside grimt eller pænt? Du bedes vurdere vores hjemmeside på en skala fra 1 til 9, hvor 1 svarer til "Meget grimt", 9 svarer til "Meget pænt" og 5 svarer til "hverken grimt eller pænt".**

	Forsk- nings- /udda- nnelse sinsti- tutio- ner	Regi- onal/k om- munal forvalt- ning	Stats- lig forvalt- ning	Kul- turinsti- tutio- ner	Øvrige myn- dighe- der	Tvær- gåen- de porta- ler	Total
1. meget grimt	1 % (263)	2 % (974)	2 % (948)	2 % (562)	2 % (82)	1 % (231)	2 % (3060)
2	1 % (271)	1 % (804)	2 % (651)	1 % (471)	2 % (68)	1 % (183)	1 % (2448)
3	4 % (709)	4 % (2223)	4 % (1630)	4 % (1371)	4 % (144)	3 % (513)	4 % (6590)
4	7 % (1372)	7 % (4042)	6 % (2714)	7 % (2508)	7 % (272)	6 % (974)	7 % (11882)
5. hverken grimt eller pænt	22 % (4007)	21 % (13131)	22 % (9241)	22 % (7858)	22 % (887)	23 % (3953)	22 % (39077)
6	18 % (3241)	17 % (10215)	16 % (6785)	16 % (5694)	17 % (683)	16 % (2765)	16 % (29383)
7	23 % (4350)	23 % (13863)	22 % (9266)	22 % (8008)	20 % (824)	22 % (3883)	22 % (40194)
8	14 % (2506)	15 % (9033)	15 % (6246)	15 % (5238)	14 % (569)	15 % (2619)	15 % (26211)
9. meget pænt	7 % (1387)	10 % (6039)	9 % (3966)	9 % (3329)	10 % (410)	11 % (1838)	9 % (16969)
Ved ikke/vil ikke svare	2 % (405)	2 % (1031)	2 % (927)	2 % (603)	3 % (134)	3 % (463)	2 % (3563)
Total	100 % (18511)	100 % (61355)	100 % (42374)	100 % (35642)	100 % (4073)	100 % (17422)	100 % (17937 7)

**Tabel 28: Er vores hjemmeside kedelig eller spændende? Du bedes vurdere vores hjemmeside på en skala fra 1 til 9, hvor 1 svarer til "Meget kedelig", 9 svarer til "Meget spændende" og 5 svarer til "hverken kedelig eller spændende".**

	Forsknings-/uddannelsesinstitutioner	Regional/kommunal forvaltning	Statslig forvaltning	Kulturinstitutioner	Øvrige myndigheder	Tværgående portaler	Total
1. meget kedelig	2 % (376)	3 % (1606)	3 % (1184)	2 % (752)	3 % (121)	2 % (329)	2 % (4368)
2	2 % (390)	2 % (1483)	2 % (1008)	2 % (700)	2 % (76)	2 % (271)	2 % (3928)
3	5 % (989)	6 % (3536)	6 % (2340)	5 % (1782)	5 % (199)	4 % (701)	5 % (9547)
4	10 % (1840)	10 % (6374)	9 % (3887)	10 % (3405)	9 % (379)	7 % (1227)	10 % (17112)
5. hverken kedelig eller spændende	28 % (5154)	30 % (18487)	28 % (12047)	29 % (10412)	26 % (1069)	25 % (4407)	29 % (51576)
6	18 % (3379)	18 % (10828)	17 % (7135)	18 % (6256)	17 % (697)	16 % (2853)	17 % (31148)
7	18 % (3386)	17 % (10673)	18 % (7513)	19 % (6608)	18 % (748)	20 % (3546)	18 % (32474)
8	10 % (1803)	9 % (5433)	10 % (4269)	10 % (3597)	11 % (431)	14 % (2363)	10 % (17896)
9. meget spændende	4 % (712)	3 % (1762)	5 % (1936)	4 % (1371)	5 % (224)	7 % (1234)	4 % (7239)
Ved ikke/vil ikke svare	3 % (482)	2 % (1173)	2 % (1055)	2 % (759)	3 % (129)	3 % (491)	2 % (4089)
Total	100 % (18511)	100 % (61355)	100 % (42374)	100 % (35642)	100 % (4073)	100 % (17422)	100 % (179377)

**Tabel 29: Er vores hjemmeside rodet eller overskuelig? Du bedes vurdere vores hjemmeside på en skala fra 1 til 9, hvor 1 svarer til "Meget rodet", 9 svarer til "Meget overskuelig" og 5 svarer til "hverken rodet eller overskuelig".**

	Forsk- nings- /udda- nnelse sinsti- tutio- ner	Regi- onal/k om- munal forvalt- ning	Stats- lig forvalt- ning	Kul- turinst- itutio- ner	Øvrige myn- dighe- der	Tvær- gåen- de porta- ler	Total
1. meget rodet	3 % (596)	3 % (1833)	3 % (1207)	4 % (1576)	3 % (132)	2 % (413)	3 % (5757)
2	3 % (562)	3 % (1669)	2 % (1023)	4 % (1304)	2 % (83)	2 % (309)	3 % (4950)
3	7 % (1220)	6 % (3637)	5 % (2299)	7 % (2429)	5 % (201)	4 % (696)	6 % (10482)
4	11 % (2093)	10 % (6282)	10 % (4137)	11 % (3856)	8 % (338)	8 % (1396)	10 % (18102)
5. hverken rodet eller overskuelig	14 % (2605)	15 % (9270)	15 % (6277)	13 % (4697)	14 % (552)	14 % (2450)	14 % (25851)
6	15 % (2864)	16 % (9925)	15 % (6481)	14 % (5097)	14 % (577)	14 % (2488)	15 % (27432)
7	20 % (3789)	20 % (12568)	21 % (9110)	20 % (7036)	21 % (856)	21 % (3724)	21 % (37083)
8	15 % (2833)	15 % (9392)	16 % (6752)	15 % (5448)	18 % (715)	18 % (3143)	16 % (28283)
9. meget overskuelig	9 % (1574)	9 % (5805)	10 % (4274)	10 % (3721)	13 % (514)	14 % (2368)	10 % (18256)
Ved ikke/vil ikke svare	2 % (375)	2 % (974)	2 % (814)	1 % (478)	3 % (105)	2 % (435)	2 % (3181)
Total	100 % (18511)	100 % (61355)	100 % (42374)	100 % (35642)	100 % (4073)	100 % (17422)	100 % (179377)

**Tabel 30: Hvor ofte bruger du internettet?**

	Forsknings-/uddannelsinstitutioner	Regional/kommunal forvaltning	Statslig forvaltning	Kulturinstitutioner	Øvrige myndigheder	Tværgående portaler	Total
Dagligt/næsten dagligt	93 % (17199)	91 % (55956)	92 % (39164)	91 % (32588)	92 % (3737)	90 % (15603)	92 % (164247)
Flere gange om ugen	5 % (900)	6 % (3667)	5 % (2133)	6 % (2214)	5 % (203)	7 % (1303)	6 % (10420)
En gang om ugen	1 % (143)	1 % (584)	1 % (297)	1 % (290)	1 % (30)	1 % (213)	1 % (1557)
Flere gange om måneden	1 % (96)	1 % (495)	1 % (269)	1 % (271)	1 % (30)	1 % (147)	1 % (1308)
En gang om måneden	0 % (51)	0 % (230)	0 % (131)	0 % (94)	0 % (17)	0 % (42)	0 % (565)
Sjældnere	0 % (67)	0 % (254)	1 % (220)	0 % (98)	1 % (36)	0 % (58)	0 % (733)
Ved ikke/Vil ikke svare	0 % (55)	0 % (169)	0 % (160)	0 % (87)	0 % (20)	0 % (56)	0 % (547)
Total	100 % (18511)	100 % (61355)	100 % (42374)	100 % (35642)	100 % (4073)	100 % (17422)	100 % (179377)

**Tabel 31: Hvor er du, mens du svarer på dette spørgeskema?**

	Forsknings-/uddannelsesinstitutioner	Regional/kommunal forvaltning	Statslig forvaltning	Kulturinstitutioner	Øvrige myndigheder	Tværgående portaler	Total
Hjemme	62 % (11415)	67 % (40972)	54 % (23036)	72 % (25549)	56 % (2275)	70 % (12276)	64 % (115523)
På arbejde	28 % (5193)	29 % (17898)	40 % (16758)	18 % (6338)	37 % (1515)	23 % (4078)	29 % (51780)
På skole/Uddannelsessted	5 % (892)	2 % (966)	3 % (1335)	6 % (1986)	3 % (141)	3 % (542)	3 % (5862)
På netcafé	0 % (68)	0 % (82)	0 % (111)	0 % (105)	0 % (8)	0 % (44)	0 % (418)
Hos venner/familie	3 % (492)	1 % (565)	1 % (552)	2 % (599)	1 % (45)	1 % (241)	1 % (2494)
Andet sted	2 % (362)	1 % (610)	1 % (366)	3 % (927)	1 % (59)	1 % (165)	1 % (2489)
Ved ikke/Vil ikke svare	0 % (89)	0 % (262)	1 % (216)	0 % (138)	1 % (30)	0 % (76)	0 % (811)
Total	100 % (18511)	100 % (61355)	100 % (42374)	100 % (35642)	100 % (4073)	100 % (17422)	100 % (179377)

**Tabel 32: Hvad er dit køn?**

	Forsknings-/uddannelsesinstitutioner	Regional/kommunal forvaltning	Statslig forvaltning	Kulturinstitutioner	Øvrige myndigheder	Tværgående portaler	Total
Pige/kvinde	62 % (11431)	61 % (37510)	46 % (19510)	64 % (22863)	58 % (2344)	67 % (11691)	59 % (105349)
Dreng/mand	38 % (7080)	39 % (23845)	54 % (22864)	36 % (12779)	42 % (1729)	33 % (5731)	41 % (74028)
Total	100 % (18511)	100 % (61355)	100 % (42374)	100 % (35642)	100 % (4073)	100 % (17422)	100 % (179377)

**Tabel 33: Alder**

	Forsknings-/uddannelsesinstitutioner	Regional/kommunal forvaltning	Statslig forvaltning	Kulturstudier	Øvrige myndigheder	Tværgående portaler	Total
-34 år	59 % (10854)	31 % (19103)	40 % (17107)	44 % (15517)	34 % (1365)	43 % (7476)	40 % (71422)
35-55 år	32 % (5968)	52 % (32046)	45 % (19179)	39 % (13832)	52 % (2099)	42 % (7240)	45 % (80364)
56+ år	9 % (1689)	17 % (10206)	14 % (6087)	18 % (6293)	15 % (609)	16 % (2706)	15 % (27590)
Total	100 % (18511)	100 % (61355)	100 % (42373)	100 % (35642)	100 % (4073)	100 % (17422)	100 % (179376)

**Tabel 34: Region**

	Forsknings-/uddannelsesinstitutioner	Regional/kommunal forvaltning	Statslig forvaltning	Kulturstudier	Øvrige myndigheder	Tværgående portaler	Total
Nordjylland	10 % (1773)	9 % (5174)	10 % (4058)	4 % (1248)	9 % (335)	11 % (1832)	8 % (14420)
Midtjylland	34 % (6028)	16 % (9651)	19 % (7825)	4 % (1485)	18 % (692)	22 % (3715)	17 % (29396)
Syddanmark	6 % (1064)	28 % (16664)	18 % (7248)	27 % (9380)	20 % (753)	21 % (3585)	22 % (38694)
Hovedstaden	41 % (7317)	34 % (20692)	38 % (15495)	51 % (17444)	39 % (1521)	31 % (5149)	39 % (67618)
Sjælland	8 % (1497)	13 % (7994)	15 % (5885)	14 % (4890)	14 % (555)	15 % (2504)	13 % (23325)
Total	100 % (17679)	100 % (60175)	100 % (40511)	100 % (34447)	100 % (3856)	100 % (16785)	100 % (173453)

**Tabel 35: Hvad er din højst opnåede uddannelse?**

	Forsknings-/uddannelsesinstitutioner	Regional/kommunal forvaltning	Statslig forvaltning	Kulturinstitutioner	Øvrige myndigheder	Tværgående portaler	Total
Folkeskole o.lign	33 % (6025)	21 % (12807)	29 % (12262)	30 % (10835)	32 % (1308)	19 % (3230)	26 % (46467)
Erhvervsuddannelse	12 % (2269)	25 % (15033)	24 % (10144)	16 % (5531)	19 % (757)	30 % (5171)	22 % (38905)
Studentereks./HF eller højere	55 % (10217)	55 % (33515)	47 % (19968)	54 % (19276)	49 % (2008)	52 % (9021)	52 % (94005)
Total	100 % (18511)	100 % (61355)	100 % (42374)	100 % (35642)	100 % (4073)	100 % (17422)	100 % (179377)

**Tabel 36: Hvad er din beskæftigelse?**

	Forsknings-/uddannelsesinstitutioner	Regional/kommunal forvaltning	Statslig forvaltning	Kulturinstitutioner	Øvrige myndigheder	Tværgående portaler	Total
Ufaglært arbejde	4 % (753)	5 % (3087)	5 % (2000)	3 % (1069)	4 % (164)	7 % (1216)	5 % (8289)
Faglært arbejde	5 % (948)	12 % (7108)	7 % (3107)	5 % (1879)	7 % (300)	9 % (1495)	8 % (14837)
Funktionsnær/tjenestemand (uden ledelsesansvar)	24 % (4452)	32 % (19815)	31 % (13104)	27 % (9565)	31 % (1244)	24 % (4202)	29 % (52382)
Funktionsnær/tjenestemand (med ledelsesansvar)	11 % (2117)	18 % (11090)	19 % (7935)	12 % (4297)	22 % (895)	11 % (1992)	16 % (28326)
Under uddannelse	36 % (6685)	8 % (4675)	17 % (7322)	27 % (9724)	11 % (449)	18 % (3104)	18 % (31959)
Selvstændig	4 % (707)	5 % (3259)	7 % (2900)	4 % (1500)	8 % (313)	6 % (1120)	5 % (9799)
Medhjælpende ægtefælle	0 % (30)	0 % (180)	0 % (88)	0 % (58)	0 % (11)	0 % (80)	0 % (447)
Hjemmegående	0 % (79)	1 % (443)	0 % (188)	1 % (203)	1 % (23)	1 % (170)	1 % (1106)
Pensionist, på efterløn ol.	3 % (590)	8 % (4761)	5 % (1981)	10 % (3428)	6 % (232)	7 % (1287)	7 % (12279)
Jobsøgende	3 % (620)	4 % (2342)	2 % (1005)	2 % (876)	3 % (109)	8 % (1337)	4 % (6289)
Andet	7 % (1229)	6 % (3744)	5 % (2244)	7 % (2406)	6 % (263)	6 % (1115)	6 % (11001)
Ved ikke/vil ikke svare	2 % (301)	1 % (851)	1 % (500)	2 % (637)	2 % (70)	2 % (304)	1 % (2663)
Total	100 % (18511)	100 % (61355)	100 % (42374)	100 % (35642)	100 % (4073)	100 % (17422)	100 % (179377)

## 5 Undersøgelsens metode

Undersøgelsen udgøres af 179.377 web-interviews med besøgende på offentlige hjemmesider, der i forbindelse med Bedst på nettet 2007 har gennemført brugervurderingsundersøgelser. Det er de samlede resultater af disse brugervurderingsundersøgelser, der afrapporteres i denne rapport. Brugervurderingsundersøgelserne er gennemført i perioden 20. juli. til 9. november 2007.

Undersøgelsen er gennemført som web-interview. Når brugerne har besøgt en hjemmeside, der i forbindelse med Bedst på nettet gennemførte en brugervurderingsundersøgelse, er de blevet præsenteret for et pop up-link, der opfordrede dem til at deltage i undersøgelsen. Brugere kunne her vælge imellem at klikke på linket og deltage i undersøgelsen, eller at lukke linket ned og derved afstå fra at deltage. I teksten i pop up-linket blev de brugere, der besøgte hjemmesiden for første gang bedt om at vende tilbage til undersøgelsen, når de havde afsluttet deres besøg på hjemmesiden. Dette blev gjort for at sikre, at deltagerne i undersøgelsen først bedømte den pågældende hjemmeside, efter de havde besøgt den.

I selve undersøgelsen er deltagerne blevet præsenteret for en række spørgsmål, der bad dem om at bedømme den pågældende hjemmeside på en række parametre. Derudover blev deltagerne også bedt om at svare på en række spørgsmål om dem selv og deres it-vaner.